

Повышение квалификации специалистов в области экстренной медицины

Эффективная работа всех служб, участвующих в оказании экстренной медицинской помощи, — важнейшее условие для спасения жизни и здоровья десятков тысяч пациентов. При этом принципиально важное значение имеет возможность постоянного повышения квалификации задействованных в этой области специалистов.



Р. Ю. Папошин



Кадровый центр Департамента здравоохранения города Москвы



Фото: НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента

Комплексный подход к обучению

Основным разработчиком программ повышения квалификации для сотрудников флагманских центров больниц стал Кадровый центр Департамента здравоохранения города Москвы. В основе этих образовательных программ лежит новый стандарт экстренной медицинской помощи. Он направлен на то, чтобы сделать ее максимально эффективной и комфортной для пациента. При этом полученный опыт и положительные результаты обучения позволили рекомендовать часть этих программ и тренингов для специалистов приемных отделений стационаров, где также внедряются правила работы по новому стандарту.

Внедрение в столичных больницах нового стандарта экстренной медицинской помощи потребовало комплексной работы по повышению квалификации как медицинского, так и административного персонала. Для сотрудников флагманских центров больниц в Кадровом центре Департамента здравоохранения города Москвы были разработаны и внедрены 70 уникальных программ дополнительного профессионального образования и тренингов, более 30 из которых в дальнейшем стали доступны и для обучения специалистов приемных отделений стационаров.

Программы дополнительного профессионального образования и тренинги для сотрудников флагманских центров и приемных отделений больниц носят как узкоспециализированный, так и общий характер.

Например, для врачей-эндоскопистов реализована программа «Лечебная оперативная эндоскопия: практические аспекты оказания urgentной помощи». В рамках программы детально рассмотрен алгоритм проведения эзофагогастродуоденоскопии, колоноскопии, бронхоскопии, а также показания и противопоказания к проведению эндоскопии. Дополнительные знания и навыки, получаемые врачами, позволяют расширить возможности эндоскопических видов диагностики в условиях скорпомощного стационара, снижают риск осложнений и позволяют сократить количество открытых оперативных вмешательств.

В качестве еще одного примера можно привести тренинг для врачей по рентгенэндоваскулярным диагностике и лечению, благодаря которому они могут >>>



Фото: mos.ru

▲ Сергей Собянин, Анастасия Ракова и Михаил Мурашко во время посещения Кадрового центра

В числе первых образовательных мероприятий для персонала флагманских центров больниц стали проводиться тренинги по профилактике падений пациентов в стационаре.

совершенствовать свои знания и навыки в области высокотехнологичных методов диагностики состояния кровеносной системы. В рамках тренинга рассматриваются вопросы использования внутрисосудистых методов визуализации и физиологии кровотока, изучаются практические примеры проведения малоинвазивных операций, с помощью которых пациента с различными сосудистыми патологиями удастся избежать от необходимости серьезных хирургических вмешательств. Благодаря освоению врачами новейших техник диагностики и лечения повышаются шансы полного восстановления нормального состояния кровеносных сосудов без негативных последствий для пациента и с минимальными объемами хирургических вмешательств.

Помимо совершенствования знаний и навыков в рамках своей специальности, специалисты, работающие в сфере оказания экстренной медицинской помощи, проходят дополнительное обучение и по другим направлениям. В частности, в числе первых образовательных мероприятий для персонала флагманских центров больниц стали проводиться тренинги по профилактике падений

пациентов в стационаре. В дальнейшем аналогичное обучение было организовано и для врачей других столичных стационаров.

Как отмечает руководитель Кадрового центра Анастасия Камашева, этот тренинг направлен на улучшение практических навыков врачей в области предотвращения факторов риска как для маломобильных пациентов, так и тех, кто в силу особенностей состояния не способен контролировать свои передвижения.

«Профилактика падений пациентов в условиях стационара – довольно широкая тема, которая затрагивает вопросы транспортировки лежачих или находящихся в бессознательном состоянии пациентов, их перемещения с этажа на этаж, перекладывания с кровати на носилки и наоборот людей с различными видами травм, и так далее. В ходе тренинга совершенствуются навыки, направленные на снижение факторов риска падения как лежачих, так и передвигающихся самостоятельно пациентов. Например, обращается внимание на возможные препятствия на пути перемещения пациента, снижение риска падения в палате, при посещении санузла



и так далее. Каждый сотрудник стационара, вне зависимости от своей специальности, должен уметь замечать такие нюансы и способствовать их устранению», – подчеркивает Анастасия Камашева.

В то же время для врачей некоторых специальностей на базе Кадрового центра было организовано повышение квалификации по целому ряду направлений. Например, для врачей терапевтического профиля флагманских центров больниц в Кадровом центре разработали программы дополнительного профессионального образования и тренинги, учитывающие особенности оказания медицинской помощи в экстренных ситуациях. Этим специалистам доступно обучение по неотложным состояниям в кардиологии, пульмонологии, ургентным ультразвуковым

исследованиям и ряду других направлений.

Например, программа «Расширенная сердечно-легочная реанимация», разработанная для врачей-кардиологов и врачей – анестезиологов-реаниматологов, включает отработку навыков полного комплекса первичной и расширенной сердечно-легочной реанимации взрослым пациентам, проведения ABCDE-обследования, компрессии грудной клетки (непрямого массажа сердца), использования автоматического наружного дефибриллятора, обеспечения проходимости дыхательных путей посредством набора Airway и отработку ряда других манипуляций.

При этом в программу включены отдельные компетенции, которым обычно специалистов на базовом уровне не обучают. В частности, врачи осваивают навыки коникотомии, >>>

Помимо совершенствования знаний и навыков в рамках своей специальности сотрудники флагманских центров проходят дополнительное обучение и по другим направлениям

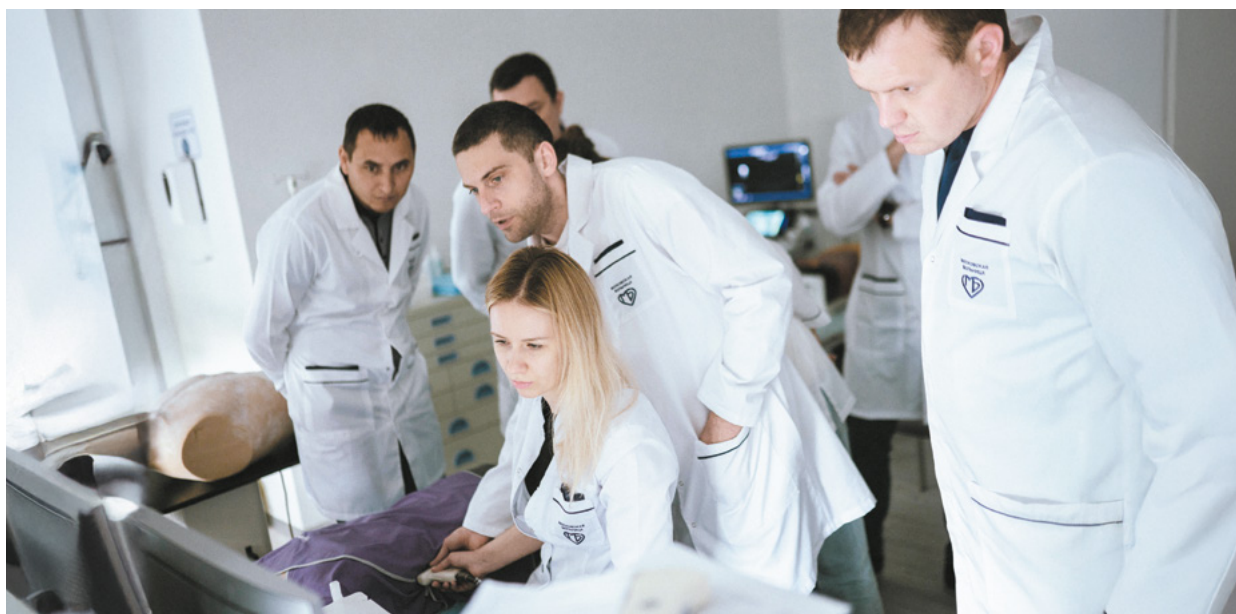


Фото: mos.ru



Фото: mos.ru

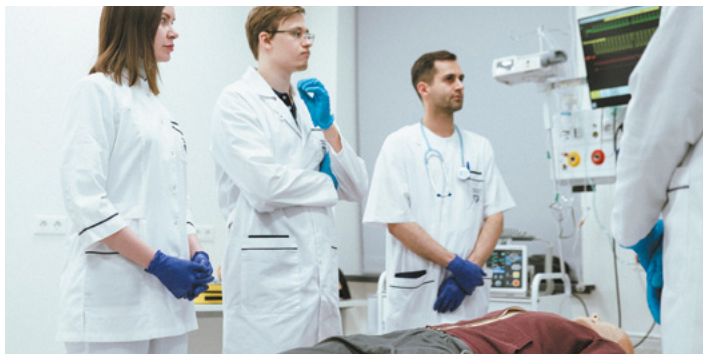


Фото: mos.ru

СО СТАРТА ОБУЧЕНИЯ ПО РАЗЛИЧНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ СВОЮ КВАЛИФИКАЦИЮ ПОВЫСИЛИ БОЛЕЕ 6 ТЫСЯЧ СОТРУДНИКОВ ПРИЕМНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ ГОРОДСКИХ БОЛЬНИЦ **И СВЫШЕ 4 ТЫСЯЧ – ФЛАГМАНСКИХ ЦЕНТРОВ БОЛЬНИЦ**

внутрикостного доступа, протокол экстренного ультразвукового исследования e-FAST и некоторые другие виды процедур и манипуляций.

Таким образом, учебная программа по расширенной сердечно-легочной

реанимации включает все необходимые знания и навыки, позволяющие реанимационной бригаде эффективно оказывать медицинскую помощь при остановке кровообращения или дыхания.

Акцент — на практических навыках

Врачам, оказывающим медицинскую помощь в экстренных ситуациях, довольно часто приходится иметь дело с пациентами с различными травмами и ранами. В подобных ситуациях необходимо не только вовремя предотвратить ухудшение состояния пациента и начать оказывать ему специализированную помощь, но и уметь работать совместно с коллегами других специальностей.

В этой связи в Кадровом центре реализуется несколько направлений обучения для соответствующих специалистов.

Среди них – профессиональные тренинги, посвященные совершенствованию практических навыков оказания экстренной помощи при наиболее распространенных видах травм, в частности – при ожогах и обморожениях, а также по предотвращению и лечению раневых инфекций, помощи при синкопальных состояниях и в ряде других ситуаций.

«Травмы, связанные с обморожениями или ожогами, встречаются довольно часто и могут привести к тяжелым последствиям. Поэтому необходимость повышения уровня

Большую часть учебного процесса занимает освоение новой аппаратуры, которой оснащены флагманские центры и приемные отделения больниц



Фото: mos.ru



Фото: mos.ru



Фото: mos.ru



Фото: mos.ru

квалификации специалистов в вопросах оказания помощи при таких поражениях никогда не потеряет актуальности. Тем более что такие случаи требуют именно экстренной медицинской помощи. Тренинг был разработан экспертами из НИИ скорой помощи имени Н. В. Склифосовского, имеющими огромный практический опыт лечения пациентов с термическими и холодowymi поражениями. Благодаря тренингу его участники совершенствуют знания и навыки оказания помощи при легких бытовых, термических ожогах, ожогах полости рта и ожогах кислотами и щелочами, а также при обморожениях. Рассматриваются особенности организации помощи больным

температурными поражениями и механизм проведения интенсивной терапии и хирургических манипуляций при таких травмах», – поясняет Анастасия Камашева.

В качестве еще одного примера практического обучения, полезного для врачей различных специальностей, можно назвать тренинг «Актуальные вопросы лечения ран и раневой инфекции», который также был первоначально разработан для врачей флагманских центров больниц. В ходе обучения слушатели рассматривают современные подходы к оценке раневого процесса, способы лечения и ухода за ранами, алгоритмы проведения перевязок с использованием >>>

▲ И врачи, и медсестры – все занимаются с увлечением



▲ Врачи оттачивают навыки работы на симуляторах

современных перевязочных средств (в том числе – окклюзионных интерактивных), а также средств местного лечения ран различного происхождения и современную классификацию этих средств. Также в программу тренинга входят вопросы, связанные со спецификой борьбы с возбудителями инфекций, устойчивыми к привычным антибиотикам

и способными негативно влиять на течение раневого процесса.

Этот тренинг рекомендован врачам-хирургам, травматологам-ортопедам, врачам-колопроктологам, офтальмологам, акушерам-гинекологам и другим специалистам, которые могут столкнуться с подобными ситуациями в своей практике.

Умение работать в команде

Подготовка специалистов флагманских центров и приемных отделений больницы в соответствии с требованиями нового стандарта экстренной медицинской помощи подразумевает не только развитие их компетенций в рамках специальности,

но и совершенствование навыков командной работы. Для этих целей в Кадровом центре был разработан тренинг «Принципы командного взаимодействия».

По словам Анастасии Камашевой, одним из ключевых принципов организации работы



Фото: mos.ru



Фото: mos.ru



Фото: mos.ru

во флагманских центрах больниц является согласованная командная работа всего персонала. Слаженные действия врачей, медицинского и немедицинского персонала – залог быстрого и качественного оказания медицинской помощи пациенту, а также решение сложных медицинских ситуаций.

«Собранные вместе сотрудники, даже будучи высококвалифицированными специалистами, не всегда автоматически становятся командой. Поэтому на тренинге "Принципы командного взаимодействия" сотрудники учатся тому, как выстраивать "командную сыгранность", эффективную координацию. В рамках тренинга сотрудники флагманских центров больниц узнают, чем командная работа отличается от простого взаимодействия сотрудников и выполнения ими своих функций, анализируют, какие навыки нужны

"командному игроку" и какими инструментами коммуникации стоит пользоваться для эффективного общения в команде. Как и в спорте, командная слаженность позволяет обеспечить скорость работы с пациентом, что имеет принципиальное значение для спасения его жизни. Слаженность и скорость лежат в основе действий персонала флагманских центров, а также приемных отделений больниц», – отмечает Анастасия Камашева.

С этой точкой зрения согласен заместитель главного врача по urgentной помощи Городской клинической больницы № 15 имени О. М. Филатова Осман Османов.

«Современная медицина – это практически всегда командная работа, требующая полной самоотдачи от каждого специалиста, будь то врач, медсестра или администратор. Особенно это верно применительно >>>

▲ На учебном мониторе – витальные показатели пациента. Все как в настоящей операционной

НЕМАЛОВАЖНОЙ ЧАСТЬЮ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ФЛАГМАНСКИХ ЦЕНТРОВ И ПРИЕМНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ БОЛЬНИЦ ЯВЛЯЕТСЯ **ВЫРАБОТКА ОПРЕДЕЛЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАВЫКОВ**

к экстренным ситуациям, когда благополучный исход для больного может зависеть от любой мелочи. Поэтому выработка навыков совместных действий, позволяющих максимально сократить время от поступления пациента до начала оказания ему необходимой помощи, крайне важна. В Кадровом центре удалось создать обучающие тренинги, полностью отвечающие самым современным представлениям об алгоритмах командного взаимодействия. Благодаря таким тренингам люди учатся понимать друг друга без слов, действовать эффективно даже тогда, когда работают вместе впервые. Кроме того, приходит

понимание необходимости уважения к труду и вкладу каждого человека в коллективе, независимо от его должности и опыта. А самое главное – полученные навыки можно сразу применять на практике», – подчеркивает Осман Османов.

Особенностью тренингов было то, что в них одновременно участвовали все категории сотрудников – врачи, средний медперсонал и немедицинские специалисты из разных стационаров города. Такой подход позволяет в любой ситуации быть готовым эффективно взаимодействовать с коллегами вне зависимости от стажа совместной работы.

Спокойствие, только спокойствие!

Немаловажной частью подготовки специалистов флагманских центров и приемных отделений больниц является выработка определенных социально-психологических навыков.

Речь идет как о формировании эмоциональной устойчивости у самих сотрудников, так и об обеспечении максимально комфортного эмоционального фона для пациентов.

Формирование эмоциональной устойчивости у сотрудников флагманских центров – одна из важных задач обучения



Фото: mos.ru



Фото: НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента

Администраторы
Кадрового центра
за работой

На тренинге «Эффективные коммуникации с пациентами» рассматриваются особенности пациентоориентированного подхода при взаимодействии с пациентом и его родственниками, приемы и способы их поддержки с помощью безоценочных фраз.

Соответствующее обучение для врачей, среднего медицинского и немедицинского персонала также было организовано на базе Кадрового центра. В частности, для них были разработаны и реализованы тренинги по таким направлениям, как «Решение конфликтных и нестандартных ситуаций с пациентом, родственниками и законными представителями», «Эффективные коммуникации с пациентами».

В рамках первого тренинга слушателей знакомят с отличительными особенностями поведения пациента и их родственников на каждой из стадий принятия болезни или неприятного события, связанного с жизнью и здоровьем. Специалисты учатся определять стадии принятия неприятного события, а также отрабатывают на практике рекомендации по взаимодействию с пациентами и их родственниками в зависимости от того, на какой стадии принятия они находятся.

Тренинг «Эффективные коммуникации с пациентами» проводится отдельно для врачей и среднего медицинского персонала. В зависимости от категории слушателей рассматриваются особенности пациентоориентированного подхода при взаимодействии с пациентом и его родственниками, приемы и способы их поддержки с помощью безоценочных фраз.

Также рассматривается необходимость учитывать разницу в восприятии болезни со стороны медицинского сотрудника и со стороны пациента с точки зрения выстраивания эффективной коммуникации.

Организовано аналогичное обучение и для немедицинского персонала, поскольку эти сотрудники также периодически встречаются с пациентами и их родственниками. В ходе тренинга слушатели узнают, что такое «активная вежливость», изучают технику вежливого конструктивного отказа, отрабатывают на практике алгоритм взаимодействия с пациентом или его родственниками в сложных рабочих ситуациях.

«Программы дополнительного профессионального образования и тренинги Кадрового центра для специалистов, работающих во флагманских центрах и приемных отделениях городских больниц, действуют в постоянном режиме. Поэтому соответствующую подготовку получают все сотрудники по мере необходимости. В общей сложности с момента старта обучения по различным направлениям свою квалификацию повысили более 10 тысяч специалистов. В их числе более 6 тысяч сотрудников приемных отделений городских больниц и свыше 4 тысяч – флагманских центров больниц», – отметила Анастасия Камашева.