

**Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский институт организации
здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»**

А.В. Старшинин, А.В. Погонин, А.С. Безымянный

**ОЦЕНКА МОТИВАЦИИ К ТРУДУ
РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Методические рекомендации

Москва

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

2022

УДК 614.23; 331.522

ББК 51.1п; 51.1л

А-11

Организация-разработчик: Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы».

Составители: Старшинин А.В., к.м.н., заместитель руководителя ДЗМ; Погонин А.В., к.м.н., главный врач «ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ»; Безымянный А.С., к.м.н., заместитель главного внештатного специалиста по скорой медицинской помощи, заведующий отделением экстренной консультативной скорой медицинской помощи ГБУ «Станция скорой и неотложной медицинской помощи имени А. С. Пучкова» ДЗМ; Костенко Е.В., д.м.н., заведующий филиалом ГАУЗ МНПЦ МРВСМ ДЗМ, врач невролог высшей категории; Юмукян А.В., врач-методист организационно - методического отдела ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121 ДЗМ»; Колесникова Т.С., начальник Управления организации первичной медико-санитарной помощи ДЗМ; Александрова О.А., д.э.н., аналитик отдела организации здравоохранения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»; Ярашева А.В., д.э.н., профессор, ведущий аналитик отдела организации здравоохранения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»; Аликперова Н.В., к.э.н., аналитик отдела организации здравоохранения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»; Виноградова К.В., аналитик отдела организации здравоохранения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

Рецензенты: Савостина Е.А., д.м.н., старший научный сотрудник группы планирования и координации научных исследований отдела планирования, координации и внедрения научных исследований ГБУЗ МО «МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского»;

Берсенева Е.А., д.м.н., руководитель Центра высшего и ДПО ФГБУН «Национальный НИИ общественного здоровья им. Н.А. Семашко.

Оценка мотивации к труду работников медицинских организаций: методические рекомендации / составители: А.В. Старшинин, А.В. Погонин, А.С. Безымянный [и др.]. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2022. – 42.с.

Данные методические рекомендации предназначены руководителям учреждений здравоохранения для использования при управлении персоналом, в частности для осуществления периодической оценки мотивации к качественному выполнению профессиональных обязанностей медицинских работников.

Методические рекомендации разработаны в рамках научно-исследовательской работы по теме «Научно-методическое сопровождение профессионального роста специалистов и прогноз развития кадрового потенциала государственной системы здравоохранения города Москвы».

Утверждено на Научно-методическом совете ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
(Протокол № 6 от 21.06.2022 г.)

© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2022
© Коллектив авторов, 2022

Содержание

Нормативные ссылки	5
Определения.....	6
Обозначения и сокращения	10
Введение	11
5. Общие понятия. Цели и задачи	14
5.1. Выявление и классификация мотивационных факторов	14
5.2. Методология построения мотивационных карт.....	21
5.2.1. Применение инструментария социологического исследования	22
5.2.2. Структура анкеты	22
5.2.3. Алгоритм применения анкеты для построения мотивационных карт....	24
5.2.4. Обработка анкеты.....	25
5.3. Работа с Мотивационной картой	25
5.3.1. Графическая визуализация мотивационной карты	25
5.3.2. Возможные интерпретации факторов из мотивационной карты	26
5.3.3. Пример интерпретации мотивационной карты	29
5.4. Потенциальные эффекты от применения мотивационной карты	31
Заключение.....	33
Список использованных источников	34
Приложение	35
Приложение 1.	35
Приложение 2.	37
Приложение 3.	41