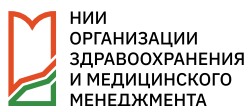


МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ

И ЭКСПОРТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ



Дайджест январь – сентябрь 2024



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



СОДЕРЖАНИЕ

Медицинский туризм. РФ	3
Медицинский туризм. Бразилия.....	11
Медицинский туризм. Индия	15
Медицинский туризм. Китай.....	19
Медицинский туризм. ЮАР	23
Медицинский туризм. ОАЭ	28
Новости.....	32
Медицинская организация.....	64
Международный маркетинг	67
Наука и образование.....	71
История пациента.....	84
Правовые вопросы	91

Дайджест «Медицинский туризм и экспорт медицинских услуг»
Онлайн-формат
Свободное распространение
Выпускается при поддержке Ассоциации медицинского и академического туризма

Рецензенты:

Тимошевский Александр Анатольевич, доктор медицинских наук, научный сотрудник отдела исследований общественного здоровья ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

Щекин Геннадий Юрьевич, доктор социологических наук, профессор кафедры философии, биоэтики и права с курсом социологии медицины ВолгГМУ.

Авторский коллектив:

Петрова Г. Д.; Чернышев Е. В.
Фото предоставлены авторами материалов.

Корректурa: Базылевич Л. И.
Верстка: Усанов А. В.

© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2024

© Ассоциация медицинского и академического туризма, 2024



МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ. РФ

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В РОССИИ И МОСКВЕ



Медицинский туризм и экспорт медицинских услуг России имеет давнюю историю. На протяжении нескольких десятков лет въездной медицинский туризм прочно ассоциировался с офтальмологией благодаря международным проектам ФГАУ «НМИЦ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С. Н. Федорова» Минздрава России. Период современного этапа развития рынка принято связывать с 2018 г., когда Президент России В. В. Путин дал старт проекту по экспорту медицинских услуг, практическая реализация которого в структуре национального проекта «Здравоохранение» началась с января 2019 г. Существенную роль в становлении и развитии проекта за последние 5 лет сыграл Координирующий центр Минздрава России по реализации федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг».

Сегодня въездной медицинский туризм в Россию демонстрирует уверенный рост. Так, по данным министра здравоохранения РФ М. А. Мурашко, к концу 2024 г. объем привлеченных средств от этого направления составит 3 млрд долл. США в рублевом эквиваленте. Наиболее популярные профили оказания медицинской помощи, исходя из объема вырученных средств: чекап, гинекология, стоматология, офтальмология, педиатрия. Стра-

новое распределение пациентов по топ-5 странам: Узбекистан, Таджикистан, Азербайджан, Киргизия, Казахстан.

Причины успеха отечественной программы въездного медицинского туризма: мировой бренд российской медицины; мощная медицинская школа и высококласные специалисты; ультрасовременное медицинское оборудование и протоколы лечения; развитая логистика и безвизовый режим с десятками стран мира; широкие возможности культурно-познавательной программы.

Медицинский туризм столицы

Свыше 45 % медицинских туристов, прибывающих в Россию ежегодно, получают медицинские услуги в Центральном федеральном округе; подавляющая часть из них – в Москве. Москва – безусловный лидер по числу прибывающих медицинских туристов. В количественном показателе Москва входит в число ведущих мировых дестинаций по медицинскому туризму. Столичное здравоохранение реализует десятки крупных инновационных проектов, среди которых: 1) открытие флагманских центров. В 2023 г. появилось четыре таких центра, где оказывают помощь по новому стандарту. Пациенты проводят там не более суток, затем их переводят в профильные отделения, отправляют на амбулаторное до-лечение или выписывают; 2) активное использование нейросетей в анализе лучевых исследований. С 2020 по 2023 г. искусственный интеллект применяли 11 млн раз. Нейросети помогают медикам находить на снимках признаки заболеваний по 29 клиническим направлениям; 3) создание единого цифрового контура здравоохранения. В результате все медицинские учреждения города работают в единой цифровой системе; 4) модернизация амбулаторного звена. В рамках первого этапа после ремонта открыли 200 поликлиник. Учреждения оснастили самым современным оборудованием, удобными зонами ожидания и навигацией; 5) обновление реанимаций детских больниц. Для них московские власти закупили почти 1500 ед. передового оборудования на сумму свыше 2,2 млрд руб.; 6) открытие нового комплекса инфекционной клинической больницы № 1. Это самый крупный и современный стационар своего профиля в стране. Мощность медучреждения выросла в полтора раза, теперь там одновременно могут получать лечение около тысячи пациентов.

На развитие медицинского туризма и экспорта медицинских услуг Москвы большое позитивное влияние оказывает деятельность центра компетенций при НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента, призванного оказать методическую и практическую поддержку медицинским организациям. Деятельность центра компетенций охватила сразу несколько направлений: стратегия развития медицинского туризма и исследование рынка; методическая поддержка; подготовка кадров; информирование; цифровизация; конгрессно-выставочная деятельность.

Стратегия развития медицинского туризма

С 2019 по 2024 г. подготовлены проекты следующих стратегических документов, утверждение которых рекомендовано Министерством здравоохранения Российской Федерации провести на уровне субъекта Российской Федерации.

Разработана Стратегия развития экспорта медицинских услуг в городе Москве, подготовлен проект нормативного правового акта Правительства Москвы. Подготовлена дорожная карта по развитию экспорта медицинских услуг.

Разработан комплект типовых нормативных правовых актов для региона по развитию экспорта медицинских услуг. Комплект состоит из следующих документов: правил предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации; договора на оказание платных медицинских услуг; проекта приказа об утверждении порядка оказания платных медицинских услуг; приглашения об объеме и условиях оказываемых платных медицинских услуг (информированное согласие); чек-листа по платным медицинским услугам.

Разработан проект приказ о порядке предоставления данных об иностранных гражданах, обеспечен мониторинг оказания медицинской помощи иностранным и иногородним гражданам в целях контроля медицинской помощи и ее экспертизе.

Разработан Протокол по работе государственной медицинской организации при обеспечении визовой поддержки иностранного пациента. Протокол предназначен для описания комплекса работ международного отдела государственной медицинской организации по оказанию визовой поддержки иностранному пациенту для приезда в Российскую Федерацию с целью получения плановой медицинской помощи. Рассмотрены различные варианты визовой поддержки: письмо-подтверждение на бланке медицинской организации о готовности принять пациента на лечение; приглашение через ФМС; электронная виза.

Методическая поддержка

Экспертами НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента разработаны методические рекомендации для медицинских организаций по учету иностранных пациентов и пособия по работе с ними. Пособие объединяет опыт отечественных и зарубежных организаций и охватывает правовые вопросы, обработку данных и сервис для иностранных пациентов.

Разработаны проекты договоров медицинских организаций с иностранными пациентами, а также агентами (физическими и юридическими лицами) на оказание медицинских услуг на территории города.

Разработан алгоритм расчетов медицинских организаций и иностранных граждан при оказании медицинской помощи.

Подготовлено учебно-методическое пособие, в котором представлены рекомендации по улучшению экспорта медицинских услуг, включая материалы выступлений экспертов. Оно поможет медицинским организациям выходить на международный рынок.

Разработаны единые стандарты работы с медицинскими туристами, включая алгоритмы и нормативные правовые акты для Москвы, а также перечень востребованных медицинских услуг.

Разработано пособие о социально-культурных особенностях пациентов арабских стран, исповедующих ислам, для повышения квалификации медицинских работников.

Подготовлено методическое пособие по оценке экспортного потенциала системы здравоохранения субъектов РФ, вовлеченных в федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг».

Проведен Всероссийский марафон по развитию медицинского туризма с участием более 100 организаций, где команды работали под наставничеством экспертов.

Запущен пилотный проект по аудиту готовности московских медицинских организаций для приема иностранных граждан, прибывающих из стран дальнего зарубежья.

Подготовка кадров

С целью подготовки кадров для медицинского туризма и экспорта медицинских услуг разработано несколько образовательных программ дополнительного профессионального образования в области медицинского туризма.

- Программа повышения квалификации «Экспорт медицинских услуг» направлена на помощь специалистам клиник в получении знаний по экспорту медицинских услуг. Длительность – 36 ак. ч с возможностью получения баллов НМО. Преимущества: дистанционное обучение, тьюторская поддержка, аттестация через защиту проекта, выдача удостоверения.
- Программа «Координатор по работе с иностранными пациентами». Цель – повысить авторитет и прибыль медицинских организаций, преодолевая барьеры на рынке медицинского туризма. Программа включает правовое регулирование, взаимодействие с международными страховыми компаниями и миграционный учет.
- Программа «Социально-культурная специфика пациентов арабских стран, исповедующих ислам» состоит из модулей, посвященных методическим

рекомендациям, особенностям работы с арабскими пациентами и алгоритмам взаимодействия.

- Программа «Пациентоориентированный сервис в медицинской организации» включает сервисную стратегию, стандарты обслуживания и мотивацию сотрудников. Цель – получение новых компетенций для привлечения новых пациентов и повышения качества обслуживания.

Информирование

Заклучено соглашение о стратегическом партнерстве с Координационным советом по экспорту медицинских услуг Минздрава России.

Разработана программа коммуникационных мероприятий по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории города Москвы.

Проработаны вопросы сотрудничества и совместной деятельности в рамках реализации программы коммуникационных мероприятий по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах, оказываемых на территории города Москвы, со следующими компаниями: Российский экспортный центр, Комитет по туризму города Москвы, Россотрудничество, Торгово-промышленная палата города Москвы, Департамент внешнеполитических и международных связей города Москвы, Международный медицинский кластер «Сколково», Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н. А. Семашко, Российская академия наук. Проведены предварительные переговоры о совместной деятельности с компаниями-партнерами Ингосстрах, Альфа-страхование, AWATERA, GETTRANSFERT, Авиа Центр, Instore.travel, Островок.

Подготовлен видеоролик о медицинских услугах московских клиник, презентационный материал об экспорте медицинских услуг в Москве.

Цифровизация

Создан регистр по персонализированному учету иностранных граждан, в котором отражаются количество и стоимость медицинских услуг, а также вид и профиль медицинской помощи, возрастной состав и гражданство пациентов, которым оказывается медицинская помощь в организациях, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы. Регистр соответствует требованиям Координирующего центра по экспорту медицинских услуг Министерства здравоохранения Российской Федерации, включает необходимую информацию по мониторингу направления в рамках национального проекта. Организован мониторинг оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Москвы.

Разработана цифровая платформа www.mosmedtour.com, целью которой является повышение уровня информированности широкого круга населения

в России и за рубежом о медицинских услугах, оказываемых на территории Москвы, о перспективных технологиях в области предоставления медико-профилактических услуг в Москве, повышении привлекательности и популяризации отечественных медицинских организаций на международной арене. Подготовлен комплект нормативных правовых актов по взаимодействию оператора портала и медицинских организаций, участвующих в проекте, разработаны типовые формы и нормативные правовые акты взаимодействия с внешними партнерами в части реализации дополнительных сервисов на портале. Осуществлена пилотная апробация цифровой платформы на примере 40 стационаров Москвы. Цифровая платформа дополнена сервисом интеллектуального поиска информации о медицинских услугах, в которых могут быть заинтересованы иностранные граждане.

На официальном сайте ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» создан специальный раздел, посвященный различным аспектам развития медицинского туризма. Ведется постоянная актуализация информации.

Конгрессно-выставочная деятельность

С 2019 по 2024 г. эксперты НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента приняли участие более чем в 50 международных, российских и региональных мероприятиях, посвященных развитию медицинского туризма и экспорта медицинских услуг, в том числе в качестве организаторов сессий. НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента является постоянным организатором стратегических сессий по вышеуказанной теме в рамках международного форума MedTravelExpo.

В рамках развития международного сотрудничества и обмена опытом между странами и мегаполисами по развитию медицинского туризма организованы и проведены шесть международных конференций по медицинскому туризму (Таиланд, ОАЭ, Казахстан, Беларусь, Киргизия, Узбекистан).

При НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента учрежден и функционирует Международный экспертный клуб по медицинскому туризму, объединяющий экспертное сообщество из 40 стран мира. За время работы клуба с 2021 г. участниками проведено 45 мероприятий по теме развития медицинского туризма в различных странах мира.

Исследования: социологические, маркетинговые, научные

Организовано и проведено маркетинговое исследование инфраструктуры и объемных характеристик медицинских услуг организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы. Выявлены наиболее перспективные для продвижения на международном уровне медицинские услуги столичных организаций.

Проведено исследование целевой аудитории и анализ их потребности. Исследование проводилось в форме фокус-групп и опросов иностранных граждан, находящихся в момент проведения исследования на территории города Москвы.

Неоднократно были проведены аналитические исследования конъюнктуры рынка медицинских услуг зарубежных стран, анализ национальных стратегий по развитию медицинского туризма зарубежных стран, анализ инфраструктуры и маркетинговых стратегий медицинских организаций зарубежных стран – лидеров (по мнению иностранных пациентов).

Составлен перечень предпочтительных партнеров для проекта по развитию экспорта медицинских услуг в Москве.

С 2020 по 2024 г. опубликовано 60 работ: 48 статей в научных журналах, 6 дайджестов и 6 методических сборников.

Подготовлено 12 аналитических экспертных обзоров о различных аспектах развития экспорта медицинских услуг в различных странах.

Ключевые ежегодные мероприятия по медицинскому туризму

Ежегодно в сентябре в Санкт-Петербурге проходит Петербургский международный форум здоровья, экспертный форум по медицинскому и оздоровительному туризму, объединяющий экспертное сообщество участников рынка Северо-Западного федерального округа и международных экспертов.

Ежегодно в сентябре в Санкт-Петербурге проходит международный форум TRAVEL HUB «СОДРУЖЕСТВО» при поддержке Администрации Санкт-Петербурга и Межпарламентской ассамблеи государств – участников СНГ. Форум является ключевой дискуссионной площадкой по вопросам развития национального медицинского туризма.

Ежегодно в декабре в Москве проходит выставка «MedTravelExpo. Санатории. Курорты. Медицинские центры», являющаяся ключевым конгрессно-выставочным мероприятием, формирующим единую витрину достижений отечественного здравоохранения для российской и зарубежной аудитории.



МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ. БРАЗИЛИЯ

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В БРАЗИЛИИ



Бразилия, крупнейшая страна Южной Америки, славится не только своей богатой культурой и природным разнообразием, но и высокоразвитой медицинской инфраструктурой. В последние годы страна стала важным направлением для медицинского туризма, привлекая пациентов не только из соседних стран Латинской Америки, но и из более удаленных регионов. Благоприятный климат, доступные цены на медицинские услуги и высокие стандарты лечения делают Бразилию одним из лидеров в области медицинского туризма в регионе.

Привлекательность бразильской медицины для стран Латинской Америки

Бразилия является важным медицинским центром для пациентов из ближайших стран Латинской Америки, таких как Аргентина, Уругвай, Парагвай, Боливия и Колумбия. Основные факторы привлекательности включают доступность и качество медицинских услуг. Для граждан этих стран, где стоимость медицинских услуг может быть выше или качество не всегда соответствует мировым стандартам, Бразилия становится оптимальным выбором.

Кроме того, для соседних стран важным аспектом является географическая близость и культурные сходства, что упрощает процесс организации поездки и восстановления. Многие пациенты предпочитают Бразилию не только из-за медицинской помощи, но и благодаря наличию специализированных ре-

абилитационных центров, расположенных в зонах с благоприятным климатом, что ускоряет процесс восстановления после сложных процедур.

Основные направления медицинского туризма в Бразилии

Одним из ключевых направлений медицинского туризма в Бразилии является пластическая хирургия. Страна известна своими хирургами мирового уровня, такими как Иво Питанги, а также инновационными методами, которые активно применяются в эстетической медицине. Бразилия занимает второе место в мире по числу пластических операций, уступая лишь США.

Кроме пластической хирургии, популярными направлениями являются ортопедия, кардиохирургия, стоматология и лечение бесплодия. Высокотехнологичные клиники предлагают медицинские услуги, соответствующие международным стандартам, но по более доступным ценам, что привлекает пациентов со всего мира.

Количество медицинских учреждений и уровень развития медицины

По состоянию на 2023 г., в Бразилии функционирует около 7000 больниц, большая часть которых находится в частном секторе. Частные клиники, такие как Hospital Sírio-Libanês, Albert Einstein и Rede D'Or São Luiz, считаются ведущими в регионе и предоставляют широкий спектр медицинских услуг, от высокотехнологичных операций до комплексных программ реабилитации.

Медицинские учреждения сосредоточены в крупных городах, таких как Сан-Паулу, Рио-де-Жанейро и Бразилиа, что делает эти города основными центрами медицинского туризма. Сан-Паулу, в частности, является крупнейшим медицинским хабом Южной Америки, где сосредоточены ведущие клиники и медицинские специалисты.

Статистика въезда в Бразилию для медицинского туризма (2021–2024)

Несмотря на последствия пандемии COVID-19, сектор медицинского туризма в Бразилии быстро восстанавливается. В 2021 г. количество иностранных пациентов, прибывших в страну с целью медицинского туризма, составляло около 150 тыс. человек. В 2022 г. этот показатель вырос до 300 тыс. человек по мере ослабления ограничений и восстановления международного туризма. В 2023 г. Бразилия приняла более 500 тыс. медицинских туристов. Прогнозы на 2024 г. указывают на возможное увеличение этого числа до 700–800 тыс. человек.

Основными источниками медицинских туристов остаются страны Латинской Америки, а также США и Европа, где стоимость медицинских услуг значительно выше. Помимо этого, отмечается рост числа пациентов из стран Африки и Ближнего Востока, которые выбирают Бразилию благодаря ее конкурентоспособным ценам и высокому качеству лечения.

Потенциал развития медицинского туризма в Бразилии

Бразилия обладает значительным потенциалом для дальнейшего развития медицинского туризма. Один из главных факторов – доступность медицинских услуг высокого уровня по сравнительно низкой цене. В среднем стоимость лечения в Бразилии ниже на 30–50 % по сравнению с США или Европой, что делает страну привлекательной для пациентов, ищущих качественное лечение по доступным ценам.

Дополнительным преимуществом является развитая инфраструктура и транспортная доступность. Международные аэропорты в Сан-Паулу, Рио-де-Жанейро и других крупных городов обеспечивают прямые рейсы из многих стран, что делает поездку в Бразилию удобной для пациентов. Помимо этого, бразильские клиники активно развивают цифровые технологии и телемедицину, что позволяет пациентам из-за рубежа консультироваться с врачами до и после процедур, снижая необходимость длительного пребывания в стране.

Для дальнейшего роста сектора медицинского туризма Бразилия может продолжить инвестировать в развитие медицинской инфраструктуры и улучшение стандартов обслуживания. Усиление маркетинговых кампаний на международном уровне и упрощение визовых процедур для медицинских туристов также могли бы способствовать привлечению большего числа пациентов из разных регионов мира.

Бразилия продолжает укреплять свои позиции на рынке медицинского туризма, предлагая высококачественные услуги в сочетании с доступными ценами и уникальными природными условиями. С каждым годом страна привлекает все больше медицинских туристов благодаря своей репутации в области пластической хирургии и других направлений медицины. Развитие инфраструктуры, повышение качества обслуживания и активное продвижение страны на международном уровне делают Бразилию одним из ключевых игроков на глобальном рынке медицинского туризма.

Главные ежегодные мероприятия по медицинскому туризму

- В ноябре в Рио-де-Жанейро проходит крупнейшее конгрессно-выставочное мероприятие по медицинскому туризму в Бразилии – International Conference on Medical & Health Science Brazil, за годы ставшее точкой притяжения экспертного сообщества по медицинскому туризму Северной и Латинской Америки.
- В мае в Сан-Паулу проходит конференция-выставка Hospitalar по гостеприимству с выделенной секцией по медицинскому и оздоровительному туризму. Ежегодно провайдеры медицинских услуг Бразилии представляют свои возможности северо-американским агентствам медицинского туризма.



МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ. ИНДИЯ

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В ИНДИИ



Индия является одной из ведущих стран в мире по развитию медицинского туризма. Пациентов со всего мира привлекают не только уникальные возможности традиционной аюрведической медицины, но и высокотехнологичные методы западной медицины, которые предоставляются по сравнительно низкой стоимости. Ключевую роль в развитии этой отрасли также играет индийская фармацевтическая индустрия, производящая доступные дженерики.

Аюрведа – древняя индийская традиция лечения

Индия известна своей богатой медицинской историей, где особое место занимает аюрведическая медицина, существующая уже более трех тысяч лет. Аюрведа основывается на принципах естественного исцеления и баланса тела, ума и духа. Это древнее искусство лечения привлекает тысячи иностранных туристов ежегодно, стремящихся пройти курсы детоксикации, омоложения и лечения хронических заболеваний.

Основные методы аюрведы включают панчакарму – глубокую очистку организма, различные виды массажа, медитацию и использование травяных препаратов. Эти практики особенно популярны среди людей, ищущих альтернативные методы лечения или восстанавливающих свое здоровье после интенсивного лечения современными медицинскими средствами. Такие штаты, как Керала и Гоа, предлагают большое количество клиник и центров, специа-

лизирующихся на аюрведических программах, что делает их основными направлениями для этого вида медицинского туризма.

Современная медицина в Индии: качество по доступной цене

Индия славится не только своей аюрведической традицией, но и развитой сетью клиник западной медицины, предлагающей высокотехнологичные услуги по доступным ценам. Сложные хирургические вмешательства, такие как операции на сердце, трансплантации органов и онкологические процедуры, выполняются в индийских больницах на мировом уровне, но с гораздо меньшими затратами для пациента.

Многие медицинские учреждения в Индии имеют международную аккредитацию и соблюдают строгие стандарты качества. Лидерами среди таких больниц являются сети Apollo Hospitals, Fortis Healthcare и Max Healthcare, известные не только в Индии, но и за ее пределами. Благодаря высокому профессионализму врачей, многие из которых прошли обучение в лучших клиниках мира, Индия остается привлекательной для пациентов, нуждающихся в сложных процедурах.

Самым значительным преимуществом является цена: медицинские услуги в Индии на 60–80 % дешевле, чем в странах Европы, США или на Ближнем Востоке. Это объясняется как более низкими затратами на труд, так и наличием собственного производства лекарств.

Дженерики: сила индийской фармацевтики

Индия является мировым лидером по производству дженериков – более доступных аналогов брендованных препаратов. Благодаря масштабному фармацевтическому производству пациенты в Индии получают доступ к высококачественным лекарствам по низким ценам, что особенно важно для тех, кому требуется долгосрочное лечение хронических заболеваний, таких как рак, диабет или сердечно-сосудистые патологии.

Компании, такие как Cipla, Dr. Reddy's и Sun Pharma, занимают ключевые позиции на мировом рынке лекарств. Это помогает не только снижать стоимость лечения, но и усиливает доверие пациентов к медицинским услугам, предоставляемым в Индии.

Медицинская инфраструктура и ведущие центры

Индия обладает развитой сетью медицинских учреждений. По состоянию на 2023 г., в стране насчитывается около 70 тыс. больниц, что позволяет обеспечить широкий доступ к медицинским услугам. Частный сектор, в котором работает почти половина этих учреждений, предлагает специализированные услуги и высокий уровень обслуживания, что особенно привлекает иностранных пациентов.

Основные медицинские центры сосредоточены в крупных городах: Дели, Мумбаи, Ченнаи и Бангалоре. Эти города стали лидерами в области медицинского туризма благодаря современным клиникам, развитой инфраструктуре и международным стандартам качества.

Рост медицинского туризма: статистика 2021–2024 гг.

Медицинский туризм в Индии, как и во всем мире, пострадал от последствий пандемии COVID-19, но с 2021 г. наблюдается его постепенное восстановление. В 2021 г. Индия приняла около 180 тыс. медицинских туристов, несмотря на ограничения. В 2022 г. этот показатель вырос до 500 тыс., а в 2023 г. страна приняла уже более 800 тыс. пациентов. Ожидается, что в 2024 г. количество медицинских туристов может достичь 1 млн человек благодаря улучшению международной транспортной доступности и снятию ограничений.

Преимущества медицинского туризма в Индии

Индия остается одной из лучших стран для медицинского туризма благодаря следующим преимуществам:

- доступным ценам на медицинские услуги;
- современным клиникам западной медицины с международной аккредитацией;
- уникальным возможностям лечения по аюрведическим методам;
- широкому доступу к дженерикам, что значительно снижает стоимость лечения;
- развитой инфраструктуре и удобным визовым процедурам для иностранных пациентов.

Сочетание этих факторов позволяет Индии привлекать пациентов со всего мира и укреплять свои позиции в качестве глобального медицинского центра.

Главные ежегодные мероприятия по медицинскому туризму

- В декабре в Нью-Дели проводится международный саммит по медицинскому туризму Advantage Healthcare India. Мероприятие включает выставку, конференцию, региональные форумы и встречи B2B, в которых примут участие ведущие индийские медицинские организации и известные медицинские эксперты.
- В ноябре в Нью-Дели проходит международная специализированная выставка здравоохранения и медицинского туризма CPhI India – 2024, ориентированная на зарубежных экспертов, заинтересованных в развитии делового сотрудничества с индийскими провайдерами медицинских услуг.



МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ. КИТАЙ

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В КИТАЕ



Медицинский туризм в Китае продолжает набирать обороты, предлагая пациентам из разных стран широкий спектр возможностей, начиная от лечения с использованием традиционной китайской медицины (ТКМ) до высокотехнологичных методов западной медицины. Китай, занимая центральную позицию в Азии, стал важным медицинским центром благодаря высокому качеству услуг, конкурентным ценам и развитию современной медицинской инфраструктуры.

Традиционная китайская медицина (ТКМ) как ключевой элемент медицинского туризма

Традиционная китайская медицина, которой более 2000 лет, является одной из главных причин, по которым пациенты стремятся попасть в Китай. Основные методы ТКМ включают акупунктуру, фитотерапию, массаж, диетотерапию и цигун, которые используются для лечения широкого спектра заболеваний, начиная от хронических болей до стресса и расстройств пищеварения. Многие иностранные пациенты обращаются за помощью именно к ТКМ, когда традиционные методы лечения оказываются неэффективными или слишком инвазивными.

Популярность ТКМ объясняется не только ее древними корнями, но и тем, что она активно интегрируется с современными методами лечения. Китайские

клиники предлагают комбинированные программы, сочетающие как традиционные подходы, так и последние достижения в области западной медицины. Это уникальное сочетание делает страну привлекательной для медицинских туристов, которые ищут целостный подход к лечению.

Развитие западной медицины и передовые технологии

Китай не только сохраняет традиции ТКМ, но и активно развивает западную медицину. Современные китайские больницы и медицинские центры предлагают высокотехнологичные услуги, такие как роботизированные операции, генная терапия, онкологическое лечение и сложные хирургические вмешательства. Такие центры оборудованы по мировым стандартам и зачастую сотрудничают с ведущими зарубежными клиниками и университетами.

Кроме того, Китай активно развивает медицинские технологии, что делает его одним из лидеров в таких областях, как нейрохирургия, трансплантология и кардиохирургия. Это открывает возможности для иностранных пациентов, которые нуждаются в сложных и дорогостоящих операциях по более доступным ценам, чем в их родных странах.

Медицинская инфраструктура и ее масштаб

Китай располагает одной из крупнейших медицинских сетей в мире. По данным на 2023 г., в стране функционирует более 34 000 больниц, из которых около 16 000 – это частные медицинские учреждения. Эти цифры свидетельствуют о развитии как государственной, так и частной медицины, что дает пациентам возможность выбирать из широкого спектра медицинских услуг.

Среди наиболее известных городов для медицинского туризма можно выделить Пекин, Шанхай, Гуанчжоу и Шэньчжэнь. В этих городах расположены ведущие клиники и медицинские центры, предлагающие как традиционные, так и современные медицинские услуги. В частности, Пекинская больница традиционной китайской медицины и Шанхайская клиника онкологии являются одними из самых популярных среди иностранных пациентов.

Центральная роль Китая в Азии

Китай занимает уникальное географическое положение, что делает его привлекательным для пациентов из Азии и других регионов. Близость к странам, таким как Япония, Южная Корея, Вьетнам и Таиланд, позволяет пациентам быстро и удобно добраться до медицинских центров Китая. Более того, сотрудничество с соседними странами и упрощенные визовые процедуры для медицинских туристов стимулируют рост въездного потока.

В последние годы Китай также укрепляет свои позиции в глобальной медицинской сети благодаря участию в международных медицинских форумах и расширению сотрудничества с ведущими зарубежными медицинскими учреждениями. Это позволяет стране сохранять конкурентные преимущества

на мировом рынке медицинских услуг и предлагать пациентам уникальные комплексные программы лечения.

Статистика медицинского туризма (2021–2024)

Несмотря на пандемию COVID-19, Китай продолжал развивать сектор медицинского туризма в последние годы. В 2021 г. количество иностранных туристов, приезжающих в Китай для лечения, составило около 500 тыс. человек. В 2022 г. этот показатель увеличился до 800 тыс. К 2023 г. благодаря частично ослаблению ограничений на международные поездки число медицинских туристов продолжало расти, достигая отметки в 1 млн человек.

По предварительным прогнозам, в 2024 г. ожидается дальнейший рост количества медицинских туристов, так как Китай продолжает активно развивать свою инфраструктуру и внедрять новые программы для привлечения пациентов. Правительство Китая также поддерживает инициативы по развитию этого сектора, что позволяет стране укреплять свои позиции на мировом рынке медицинских услуг.

Перспективы и преимущества

Медицинский туризм в Китае продолжает активно развиваться, предлагая пациентам уникальные возможности для лечения с использованием как традиционной, так и современной медицины. Основные преимущества Китая как направления для медицинского туризма включают:

- высокий уровень медицинских технологий и инноваций;
- уникальные методы лечения ТКМ;
- доступные цены на лечение по сравнению с западными странами;
- упрощенные визовые процессы и логистическую доступность для пациентов из Азии и других регионов.

Китай продолжает демонстрировать свою способность предоставлять высококачественные медицинские услуги и является привлекательным направлением для пациентов со всего мира.

Главные ежегодные мероприятия по медицинскому туризму

- В ноябре в Пекине проходит Китайская международная выставка и конференция по медицинскому туризму (International Medical Tourism Fair & Conference), направленная на представление возможностей здравоохранения КНР международной аудитории.
- В июле в Шэньчжэне проходит Шэньчжэньская международная выставка медицинского туризма, ориентированная на участников рынка медицинского туризма из стран Юго-Восточной Азии.



МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ. ЮАР

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В ЮЖНО-АФРИКАНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ



Южно-Африканская Республика (ЮАР) представляет собой уникальное направление для медицинского туризма, сочетая передовые технологии в области медицины с живописной природой и разнообразием климата. Пациенты из разных уголков мира приезжают сюда не только ради качественного лечения, но и для того, чтобы насладиться отдыхом на фоне сафари или тропических пляжей. Благодаря сочетанию доступных цен, высококвалифицированных врачей и уникальных природных условий, ЮАР продолжает наращивать свое влияние на мировом рынке медицинского туризма.

Уникальные особенности медицины ЮАР

Одним из основных преимуществ Южной Африки для медицинских туристов является сочетание высоких медицинских стандартов и широкого спектра услуг. Страна известна своими достижениями в таких областях, как кардиология, ортопедия, онкология и пластическая хирургия. ЮАР также лидирует в области трансплантологии: здесь проводятся сложнейшие операции по пересадке органов, привлекая пациентов со всего мира.

Важной особенностью является качество медицинской подготовки врачей ЮАР. Многие специалисты обучались за границей и имеют международные

сертификаты, что гарантирует пациентам высокий уровень лечения. Частные клиники страны, такие как Mediclinic International и Netcare Group, оснащены новейшим оборудованием и предлагают медицинские услуги мирового класса, соответствующие всем международным стандартам.

Для пациентов из других стран особенно привлекательна стоимость медицинских услуг. Например, пластические операции или лечение бесплодия в ЮАР обходятся на 40–60 % дешевле, чем в США или Западной Европе. Это делает страну популярным выбором среди тех, кто ищет доступное лечение без потери качества.

Привлекательность для иностранных пациентов

ЮАР является важным медицинским центром для стран Африки, Европы и Ближнего Востока. Географическая близость к странам Южной Африки, таким как Намибия, Ботсвана и Зимбабве, делает страну привлекательной для пациентов, которым требуется квалифицированная медицинская помощь, но при этом они ищут более доступные варианты по сравнению с клиниками в Европе или США. Для многих жителей этих стран ЮАР становится идеальной альтернативой благодаря высокому уровню медицинской экспертизы и значительно более низким ценам.

Кроме того, ЮАР предлагает пациентам уникальные возможности для восстановления. Страна известна своими реабилитационными центрами, расположенными в живописных местах: на побережьях, среди гор и национальных парков. Это позволяет пациентам не только восстанавливаться после процедур, но и наслаждаться природой, что позитивно влияет на общее самочувствие и ускоряет процесс реабилитации.

Статистика въезда для лечения (2021–2024)

Несмотря на временный спад в медицинском туризме из-за пандемии COVID-19, начиная с 2021 г. ЮАР демонстрирует уверенное восстановление. В 2021 г. страну посетило около 60 тыс. медицинских туристов, в 2022 г. это число увеличилось до 120 тыс. В 2023 г. приток пациентов вырос до 180 тыс., прогнозируется, что в 2024 г. количество медицинских туристов может достичь 250 тыс. человек.

Пациенты приезжают в ЮАР для получения специализированного лечения и комплексных процедур, многие из которых стоят значительно дешевле, чем в их родных странах. В первую очередь это касается пациентов из соседних африканских стран, но также наблюдается рост интереса со стороны граждан Европы и Ближнего Востока.

Количество медицинских учреждений

Южная Африка располагает развитой системой медицинских учреждений. На территории страны функционирует более 500 государственных больниц и около 200 частных клиник, которые предоставляют широкий спектр медицинских услуг. В частном секторе работают такие известные сети клиник, как Life Healthcare Group, Mediclinic International и Netcare Group, предоставляющие пациентам доступ к самым современным методам диагностики и лечения. Эти учреждения находятся в крупных городах, таких как Кейптаун, Йоханнесбург и Дурбан, что делает их доступными для иностранных пациентов.

Частные клиники ЮАР активно привлекают медицинских туристов за счет высокого уровня обслуживания и использования новейших технологий, включая роботизированные системы для операций и продвинутую диагностику. Качество медицинской помощи здесь часто не уступает уровню клиник Европы и Северной Америки, а цены остаются доступными, что делает ЮАР конкурентоспособным направлением.

Потенциал развития медицинского туризма

ЮАР имеет огромные возможности для дальнейшего роста на рынке медицинского туризма. Один из важнейших аспектов заключается в том, что страна может предложить пациентам не только качественное лечение, но и комфортные условия для восстановления. Развитие туризма в Южной Африке, ее природное разнообразие и богатая культурная жизнь делают страну привлекательной для пациентов, которые хотят совмещать медицинские процедуры с отдыхом.

Развитие инфраструктуры и поддержка со стороны правительства создают дополнительные возможности для увеличения потока медицинских туристов. Например, введение упрощенных визовых режимов для пациентов, предоставление скидок на медицинские услуги и повышение осведомленности о качестве медицины в ЮАР могут способствовать привлечению большего числа иностранных пациентов.

Особое внимание можно уделить продвижению страны на международных медицинских форумах и выставках, а также увеличению числа партнерских программ с международными страховыми компаниями. ЮАР уже имеет все предпосылки для того, чтобы стать ключевым игроком на мировом рынке медицинского туризма, дальнейшее развитие этого сектора принесет стране значительные экономические выгоды.

Южная Африка продолжает уверенно укреплять свои позиции на глобальной арене медицинского туризма. Благодаря сочетанию высокого уровня медицины, доступных цен и уникальных условий для восстановления, страна привлекает все больше иностранных пациентов. В будущем ЮАР имеет все шансы стать одним из лидеров на этом рынке, если продолжит развивать свою инфраструктуру и продвигать свои преимущества на международной арене.

Главное ежегодное мероприятие по медицинскому туризму

В октябре попеременно в Йоханнесбурге и Кейптауне проходит ключевое конгрессно-выставочное мероприятие Africa Health. Тематические разделы данной международной медицинской выставки и конференции, кроме медицинской техники, лабораторного оборудования, диагностики, информационно-коммуникационных решений в здравоохранении, также включает обширный сектор медицинского туризма, представленного преимущественно медицинскими организациями Европейского союза.



МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ. ОАЭ

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В ОБЪЕДИНЕННЫХ АРАБСКИХ ЭМИРАТАХ



Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ) стремительно развиваются как международный центр медицинского туризма, привлекая пациентов со всего мира. Главные преимущества страны – современная инфраструктура, передовые технологии, высококвалифицированные врачи и уникальные условия для пребывания пациентов. С каждым годом популярность ОАЭ как место для лечения и оздоровления растет благодаря комплексному подходу к развитию этого сектора.

Уникальные особенности медицины ОАЭ для иностранных пациентов

ОАЭ предлагают не только высокое качество медицинских услуг, но и неповторимый опыт пребывания для пациентов, который выходит за рамки традиционных клиник. Пациенты могут рассчитывать на комфорт, приватность и сервис, сочетающийся с профессиональным лечением. Ключевой особенностью является интеграция лечения с премиальными условиями для восстановления: пациенты могут остановиться в лучших отелях мира и совмещать оздоровление с отдыхом на роскошных курортах.

Важным аспектом привлекательности медицины в ОАЭ для иностранных пациентов является отсутствие языкового барьера. Большинство медицинских учреждений предоставляет услуги на английском языке, что делает страну доступной для пациентов со всего мира. Эмираты также известны своим

мультикультурным обществом, где пациенты из разных стран чувствуют себя комфортно.

Кроме того, клиники ОАЭ предлагают инновационные технологии, такие как роботизированная хирургия, телемедицина и минимально инвазивные методы лечения, что особенно важно для тех, кто ищет современные и эффективные решения своих медицинских проблем. Например, пересадка органов, пластическая хирургия и лечение бесплодия в ОАЭ проводятся по последнему слову науки, привлекая пациентов с самыми сложными запросами.

Количество медицинских учреждений

ОАЭ располагают разветвленной сетью современных медицинских учреждений. По данным на 2024 г., в стране действует более 170 больниц и специализированных клиник. Большинство из них сосредоточены в крупнейших городах: Дубае и Абу-Даби. В этих мегаполисах находятся такие международные медицинские центры, как Cleveland Clinic Abu Dhabi, American Hospital Dubai и Mediclinic Middle East, предоставляющие услуги по мировым стандартам.

Одной из визитных карточек медицинского туризма ОАЭ является Dubai Healthcare City – крупнейший в регионе медицинский хаб, представляющий собой целый комплекс из больниц и клиник, где предлагаются различные специализированные медицинские услуги. Здесь пациенты могут получить помощь в области кардиологии, онкологии, ортопедии и пластической хирургии, а также восстановительное лечение в одном из реабилитационных центров.

Помимо крупных клиник, ОАЭ активно развивает специализированные медицинские центры и телемедицинские услуги. Это позволяет пациентам получать консультации и удаленную диагностику перед приездом в страну, что значительно упрощает процесс планирования лечения и повышает удобство для международных пациентов.

Статистика и рост медицинского туризма (2021–2024)

Медицинский туризм в ОАЭ продолжает набирать обороты, несмотря на глобальные потрясения, такие как пандемия COVID-19. В 2021 г. страну посетило около 630 тыс. медицинских туристов, в 2022 г. эта цифра выросла до 900 тыс. В 2023 г. ОАЭ приняли более 1 млн медицинских туристов, прогнозируется, что к концу 2024 г. этот показатель может достигнуть 1,2–1,3 млн.

Наибольший поток медицинских туристов из стран Ближнего Востока и Африки, однако все больше пациентов приезжают из Европы и Азии. Большинство пациентов приезжает в ОАЭ для прохождения сложных процедур, таких как операции по пересадке органов, сложные пластические операции, а также лечения заболеваний, требующих высокотехнологичного подхода. Приток туристов также обусловлен удобной визовой политикой и доступностью авиасообщения.

Потенциал развития медицинского туризма

ОАЭ обладают колоссальным потенциалом для дальнейшего роста на мировом рынке медицинского туризма. Стратегическое расположение страны делает ее удобным хабом для пациентов из Европы, Азии и Африки, что облегчает логистику для медицинских туристов. ОАЭ уже заняли прочные позиции среди лидеров по уровню медицинских услуг и сервису, правительство страны продолжает поддерживать развитие этой отрасли, делая значительные инвестиции в медицинскую инфраструктуру.

Помимо этого, продолжается совершенствование визовой политики для медицинских туристов. Упрощенный процесс получения визы для лечения и увеличение количества специализированных медицинских программ станут дополнительным фактором привлечения пациентов из-за рубежа. Страна уже внедрила инновационные проекты, такие как разработка медицинских пакетов, включающих как лечение, так и реабилитацию в комфортабельных отелях и курортах.

Еще один ключевой аспект – поддержка медицинского туризма на государственном уровне. Проведение международных конференций и участие в глобальных медицинских форумах способствует повышению осведомленности о возможностях лечения в ОАЭ. В будущем страна планирует активно продвигать свои медицинские услуги на мировом рынке, делая акцент на инновациях и передовых технологиях.

ОАЭ демонстрируют стремительный рост в области медицинского туризма, привлекая пациентов со всего мира высокими стандартами лечения и комфортными условиями. Современная инфраструктура, профессиональные врачи и передовые технологии делают страну привлекательным направлением для лечения самых разных заболеваний. В сочетании с уникальными возможностями для отдыха и реабилитации ОАЭ продолжают укреплять свои позиции как глобальный центр медицинского туризма с огромным потенциалом для дальнейшего роста.

Главные ежегодные мероприятия по медицинскому туризму

- В октябре в Абу-Даби проходит конференция по медицинскому туризму World Medical Tourism & Global Healthcare Conference. Мероприятие собирает лидеров из сферы здравоохранения, медицинского туризма, страхования, медицинских цифровых технологий, фармацевтики и медицинского оборудования из более чем 100 стран мира.
- В ноябре в Абу-Даби проходит саммит «Будущее здравоохранения». Конгрессное мероприятие с секцией по медицинскому туризму ориентировано на специалистов здравоохранения, а также специализированные компании медицинского туризма.



НОВОСТИ

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

СОТРУДНИЧЕСТВО МОСКВЫ И ПАКИСТАНА



В первую рабочую неделю года в НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента состоялась встреча с руководителем делового совета Пакистан–Россия господином Захид Али Хан. В ходе переговоров были достигнуты договоренности о включении медицинских экспертов из Пакистана в состав спикеров Международного экспертного клуба по медицинскому туризму и проведение научно-практических мероприятий, направленных на обмен опытом между организаторами здравоохранения Москвы и Пакистана. Кроме того, обсуждались возможности академических обменов и повышение квалификации пакистанских врачей по программе дополнительного профессионального образования НИИОЗММ.

РАЗРАБОТАНЫ СТАНДАРТЫ РАБОТЫ С ИНОСТРАННЫМИ ПАЦИЕНТАМИ В КИТАЕ



В 2024 г. в Шанхае разработали первый в Китае регламент по оказанию международных медицинских услуг. Документ обязывает предоставлять пациентам информацию на иностранных языках и принимать оплату по международным страховым полисам. Кроме того, врачи должны использовать лекарства и технику, соответствующие мировым стандартам. С начала года международные клиники Шанхая приняли более четырех тысяч пациентов из-за рубежа, это почти на четверть больше, чем годом ранее. Местные власти уверены: в скором времени город станет еще и мировым центром медицинского туризма. Шанхай привлекает делегации экспертов по медицинскому туризму у со всего мира. Так, 7–13 апреля в рамках делового тура представителей медицинских организаций были посещены крупнейшие госпитали Шанхая: Jiahui International Hospital и Parkway Shanghai Hospital, биотехнологическая компания SNC и выставка медицинского оборудования CMEF.

ПАЦИЕНТЫ ИЗ КНР ПРИЕДУТ НА ЛЕЧЕНИЕ В РОССИЮ



Компания «Некстген» запустила программу въездного медицинского туризма в Россию для пациентов из Китайской Народной Республики. В рамках нее в начале июня 2024 г. компания провела цикл обучающих семинаров в четырех больницах Китая. Цель семинаров – подготовить врачей, которые будут заниматься отбором китайских пациентов, планирующих получить медицинскую помощь в России. В рамках реализации данной программы в начале июня 2024 г. компания «Некстген» провела цикл обучающих семинаров в четырех больницах Китая: Первой больнице при Харбинском медицинском университете, Второй больнице при Хэйлунцзянском университете традиционной китайской медицины (включая Хананский филиал больницы), Первой городской больнице г. Харбин, Первой больнице провинции Хэйлунцзян. Главной целью этих семинаров была подготовка врачей, которые будут заниматься отбором китайских пациентов, планирующих получить медицинскую помощь лекарственным препаратом Неоваскулген в России. Вице-премьер России Т. А. Голикова отметила положительную динамику медицинского туризма в Россию из КНР. «Мы отмечаем положительную динамику по такому направлению, как медицинский туризм. За последние пять лет количество граждан Китая, которые с различными целями посетили медицинские орга-

низации министерства здравоохранения, составило 198 тысяч», – сказала Т. А. Голикова по итогам заседания российско-китайской комиссии по гуманитарному сотрудничеству. Вице-премьер выразила надежду на то, что это направление будет развиваться. Т. А. Голикова подчеркнула совместные успехи в развитии телемедицины, а также сотрудничества в сфере санитарно-эпидемиологической ситуации, профилактики неинфекционных и инфекционных заболеваний.

ВЫХОД РОССИЙСКИХ МЕДИЦИНСКИХ РЕШЕНИЙ НА РЫНОК БРАЗИЛИИ



29 февраля 2024 г. стало известно: Российский фонд прямых инвестиций (РФПИ) выводит на рынок Бразилии телемедицинскую платформу «Доктис». Это происходит в рамках продвижения российских компаний в странах БРИКС. Платформа «Доктис» предоставляет услуги телемедицины мирового класса, в том числе технологию дистанционного мониторинга, которая предполагает автоматизированный контроль состояния и оперативную передачу данных лечащему врачу. Технология уже доказала свою эффективность в России при лечении и сопровождении пациентов с артериальной гипертензией, сахарным диабетом, ВИЧ-инфекцией, онкологическими заболеваниями и при ведении беременности.

ПОКАЗАТЕЛИ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА ДУБАЯ



По данным Управления здравоохранения Дубая, в 2024 г. Эмираты приняли 700 тыс. медицинских туристов. Это говорит о значительном росте сектора в Эмиратах. Среди наиболее востребованных направлений для медицинского туризма стоматология, дерматология и гинекология. Также наблюдается спрос на ортопедическую хирургию, пластическую хирургию, офтальмологические, восстановительные, реабилитационные процедуры и лечение бесплодия. Больше всего медицинских туристов приезжает из стран Азии (33 %), 28 % – из арабского региона, 23 % – граждане стран Европы и СНГ. По мнению экспертов, рост интереса к этому сектору в ОАЭ связан с введением передовых технологий, повышением доступности медицинской экспертизы, а также с новыми программами, предназначенными для обслуживания иностранных пациентов.

ЗАПУСК ЭЛЕКТРОННОГО ПОРТАЛА ПО МЕДИЦИНСКОМУ ТУРИЗМУ В АБУ-ДАБИ



Департамент здравоохранения Абу-Даби и Департамент культуры и туризма Абу-Даби запустили электронный портал медицинского туризма Абу-Даби, цифровую платформу, которая предоставляет посетителям Абу-Даби все медицинские услуги, доступные на протяжении всего срока их пребывания в Абу-Даби. На электронном портале представлен список из 40 медицинских учреждений, включенных в сеть медицинского туризма, которые соответствуют требованиям программы Министерства здравоохранения по обеспечению качества (JAWDA), а также более 287 пакетов медицинских услуг от более чем 173 врачей по всему Эмирату. Через электронный портал пользователи также могут получить доступ к пакетам страхования медицинского туризма, первым в своем роде в регионе, а также к широкому спектру туристических услуг, таких как прямой контакт с медицинскими работниками, выдача виз, а также бронирование встреч, отелей, транспорта и других развлекательных мероприятий. Министерство здравоохранения использует показатели качества программы JAWDA для определения приемлемости медицинских услуг.

СОТРУДНИЧЕСТВО РОССИИ И ИНДИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ



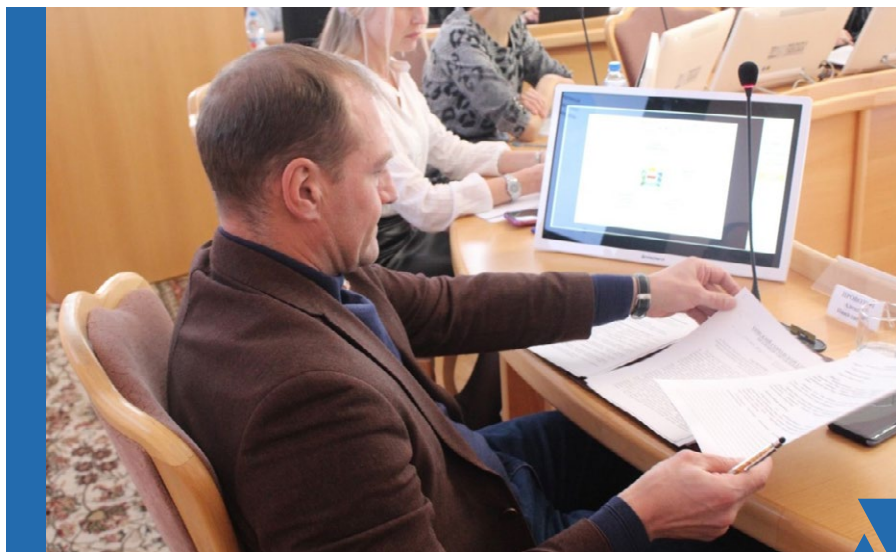
По данным на июль 2024 г., Правительство России одобрило проведение переговоров о заключении соглашения о сотрудничестве РФ и Индии в области здравоохранения, медицинского образования и науки. По прогнозу компании Future Market Insights, в 2024 г. индустрия медицинского туризма в Индии оценивается в 10 362,9 млн долл., а к 2034 г. может превысить 50 670,5 млн долл. При этом рост индустрии ожидается на уровне 17,2 %. По информации на июль 2024 г., медицинские процедуры в Индии могут быть на 70–90 % дешевле, чем в западных странах.

СЕМИНАР ПО МЕДИЦИНСКОМУ ТУРИЗМУ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ



6 марта в петербургском отделении ТАСС состоялся онлайн-семинар «Место и роль профессиональных ассоциаций и международных организаций в развитии делового туризма и конгрессно-выставочной деятельности», организованный Конгрессно-выставочным бюро Комитета по развитию туризма. В дискуссии приняли участие представители крупнейших национальных и региональных профессиональных объединений, в том числе Российского союза выставок и ярмарок, Торгово-промышленной палаты РФ, Российской гостиничной ассоциации, Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма, Ассоциации премиального и нишевого туризма. Эксперты поделились своим опытом и успешными практиками, направленными на устойчивое развитие туриндустрии. О том, как медицинский туризм формирует ландшафт деловых мероприятий Санкт-Петербурга, рассказала директор по стратегическому развитию, доцент кафедры экономики и управления в сфере услуг Санкт-Петербургского государственного экономического университета София Мозокина. Развитие туристской отрасли в Северной столице осуществляется в соответствии с поручениями Президента России Владимира Путина и в рамках национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», который предполагает к 2030 г. рост внутренних поездок по стране до 140 млн, а также обеспечение экономического роста в стране за счет мультипликативности туротрасли.

РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА



Интерес к развитию в стране и регионах медицинского туризма и экспорта медицинских услуг все более явно смещается от Минздрава к Минэкономразвития России. Так, депутаты Омского городского совета рассматривали стратегию внешнеэкономической деятельности. С отчетом о работе департамента экономической политики выступила его руководитель Елена Дячук. Елена Викторовна отметила особую возрастающую роль экспорта услуг, в особенности экспорта медицинских услуг. О необходимости более активного развития экспорта медицинских услуг высказался и председатель Комитета по вопросам экономического развития Алексей Провозин.

СОТРУДНИЧЕСТВО РОССИИ И АЗЕРБАЙДЖАНА В МЕДИЦИНСКОМ ТУРИЗМЕ



Количество туристов, приезжающих из Азербайджана в Санкт-Петербург с лечебно-оздоровительными целями, вырастет. На это позволяет рассчитывать договор о сотрудничестве, подписанный генеральным директором Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма Светланой Беловой и президентом Ассоциации поддержки медицинского и термального туризма Республики Азербайджан Русланом Гулиевым. Соглашение было заключено в ходе официального визита делегации Санкт-Петербурга в Баку. Глава Агентства медицинского туризма приняла участие в презентации Санкт-Петербурга, где представила медицинские и лечебно-оздоровительные возможности Северной столицы и обозначила перспективные направления взаимодействия, а также провела ряд рабочих встреч. Специалисты из Азербайджана по-новому посмотрели на город, многие после презентации отметили, что открыли для себя медицинский Петербург. Особенный интерес вызвали два проекта: «Кардиологический Петербург» и «Петербург – территория безопасной хирургии». Медицинский туризм входит в число основных целей для посещения Петербурга гражданами Азербайджана наряду с деловым и культурно-познавательным. В 2023 г. 6,5 тыс. гостей из этой страны получили услуги

в клиниках Северной столицы – это 6 % общего количества туристов, побывавших в нашем городе в лечебно-оздоровительных целях. Наибольшим спросом у гостей из этой страны пользовались клеточные технологии, лечение аутоиммунных и нейродегенеративных заболеваний, бариатрические операции, офтальмология, кардиохирургия. Ожидается, что в ходе развития двустороннего сотрудничества в сфере медицинского туризма спектр лечебно-оздоровительных услуг, привлекающих азербайджанских туристов в город на Неве, значительно расширится. В частности, гостей из Азербайджана может заинтересовать опыт санаториев Петербурга в области курортологии и физиотерапии, а также проведение диагностик и консультаций, в том числе с применением технологий телемедицины. У петербуржцев же могут быть востребованы азербайджанские курорты, например в Нафталане, использующем лечебные свойства нефти.

РОСТ ПОТОКА ПАЦИЕНТОВ ИЗ МОНГОЛИИ



16 февраля делегация министерства здравоохранения Монголии посетила в Улан-Удэ медицинский центр для обсуждения механизмов лечения пациентов с вирусными гепатитами. Помимо экспорта медицинских услуг, обсуждалось обучение монгольских медицинских специалистов. Медицинский туризм, экспорт медицинских услуг и академические обмены стали основными темами переговоров с представителями здравоохранения Республики Бурятия. По итогу визита были подписаны меморандумы о сотрудничестве как первый практический шаг построения модели развития выездного медицинского туризма из Монголии.

ФОРУМ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА В Г. АЛМА-АТЕ



Делегация Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма приняла участие в работе Международного научно-практического форума «Перспективы медицинского туризма стран Содружества Независимых Государств» (г. Алма-Ата, Казахстан). Организаторами выступили университет «Туран», Ассоциация медицинского туризма г. Алма-Аты, Санкт-Петербургское агентство медицинского туризма. На площадке форума выступили спикеры из Казахстана, России, Узбекистана, Белоруссии, Таджикистана, Азербайджана и Кыргызстана, представили свои успехи и достижения, обменялись опытом, определили современные тенденции и перспективы развития медицинского и лечебно-оздоровительного туризма на евразийском пространстве. Директор по стратегическому развитию Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма, к. э. н., доцент кафедры ЭиУвСУ СПбГЭУ София Мозокина в своем выступлении представила Санкт-Петербург как центр медицинского и лечебно-оздоровительного туризма, руководитель отдела платной медицинской помощи, сервиса и экспорта медицинских услуг Минздрава России Елена Золотухина рассказала об инновационных технологиях, применяемых в ФГБУ «НМИЦ им. В. А. Алмазова», и опыте работы с иностранными пациентами, Маргарита Шайдулина презентовала возможности медицинского туризма в новой клинике высоких технологий «Белоостров». В процессе обсуждения современных трендов в медицинском туризме экспертами было выявлено, что наиболее привлекательными направлениями ме-

дицинского туризма в России, в частности в Санкт-Петербурге, для граждан Казахстана являются офтальмология, кардиохирургия, ортопедия, онкология и др. Перспективным направлением было признано сотрудничество в области репродуктивных технологий. Целый ряд медицинских услуг, в том числе в области стоматологии, предоставляются на высоком технологическом уровне как России, так и в Казахстане, однако решающим для пациентов оказывается ценовой фактор. Если разница в цене покрывает затраты на дорогу и проживание, то пациенты с большим удовольствием едут в Санкт-Петербург, совмещая лечебно-оздоровительную поездку с культурно-познавательными целями (возможностью посмотреть город). Важную роль играет транспортная доступность региона. Так, например, восстановление круглогодичного прямого авиасообщения между Санкт-Петербургом и Алма-Атой позволило бы значительно увеличить туристские потоки в обе стороны. А создание единого информационного портала позволит создать информационно-технологическую основу для дальнейшей интеграции. В настоящее время все более важным становится укрепление взаимосвязей на пространстве стран – участниц Содружества Независимых Государств. Особенно крепкими и давними были дружественные взаимоотношения России и Казахстана, обусловленные длительной протяженностью совместной сухопутной границы, торговыми и культурными связями. Важным шагом на пути взаимовыгодного сотрудничества стало подписание директором по стратегическому развитию Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма Софией Мозокиной и президентом Ассоциации медицинского туризма Раисой Нуржаубаевой меморандума о сотрудничестве. Делегация Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма посетила ряд медицинских учреждений Алма-Аты и приняла участие в работе Международной выставки медицинского туризма United Medical Tourism Expo. Выставка собрала 50 экспонентов из 17 стран, агентства медицинского туризма из 8 стран. Были проведены презентации и переговоры B2B и B2C, заключен ряд партнерских соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве. В настоящее время все партнеры подтвердили намерения об участии в реализации различных совместных проектов и мероприятий, направленных на развитие международного медицинского и лечебно-оздоровительного туризма.

ЗАГолоВОК: МАЙСКИЙ ФОРУМ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА



15 мая в рамках программы форума делегация Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма приняла участие в пленарном заседании и международной научно-практической конференции «Медицинский и лечебно-оздоровительный туризм как важный фактор развития экспорта медицинских услуг». Светлана Мельникова, заместитель генерального директора Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма, выступила с приветственным словом перед участниками конференции и рассказала о деятельности агентства как флагмана в области медицинского туризма. В программе сессий были представлены успешные практики в медицине, туризме и гостеприимстве от ведущих специалистов и иностранных гостей. Эксперты рассказали о перспективах развития экспорта медицинских услуг для улучшения здоровья граждан, увеличения продолжительности и качества жизни и о приеме иностранных пациентов. Участники конференции также обсудили инновации в медицинском туризме.

КОНФЕРЕНЦИЯ С РЕСПУБЛИКОЙ УЗБЕКИСТАН



30 мая 2024 г. на цифровой платформе «Московская медицина. Мероприятия» состоялась онлайн-конференция «Дни международного медицинского сотрудничества с Республикой Узбекистан», организаторами которой выступили НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы (Россия) и компания MEDICA (Узбекистан), на протяжении многих лет реализующая самые различные проекты в области медицины как на территории Узбекистана, так и за ее пределами. Проведение онлайн-конференции совпало с визитом президента России В. В. Путина и делегации Министерства здравоохранения РФ в Республику Узбекистан и отвечает интересам развития двухсторонних отношений и долгосрочного плодотворного сотрудничества в различных областях экономики, науки, культуры, туризма, в том числе в области здравоохранения и экспорта медицинских услуг. С приветственными словами к участникам онлайн-конференции обратились депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, член Комитета Государственной Думы по туризму и развитию туристической инфраструктуры А. Л. Салаева, директор НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы, профессор, д. э. н., д. м. н. Е. И. Аксенова, начальник Управления общественной дипломатии Россотрудничества Е. Г. Торубарова, проректор по международной деятельности ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России М. Ю. Бровко, президент Правления РОО «Узбекское содружество Москвы» В. Р. Тепляков.

На конференции прозвучали доклады организаторов здравоохранения, представителей академических кругов медицины Республики Узбекистан, руководителей медицинских организаций различной формы собственности, в которых были представлены обзор современного состояния здравоохранения Республики Узбекистан, инновации и реализация реформ в здравоохранении на практике. Участники конференции определили ключевые направления научно-практического сотрудничества, отвечающего интересам обеих стран в развитии здравоохранения. Республика Узбекистан – перспективный партнер по развитию международного сотрудничества в сфере здравоохранения. Сторонами озвучены намерения в проведении совместных научных проектов и исследований, обмен лучшими практиками, инновациями в области здравоохранения и реализации программ экспорта медицинских услуг.

ИТОГИ РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА С РЕСПУБЛИКОЙ БЕЛАРУСЬ



В Республике Беларусь подвели предварительные итоги развития въездного медицинского туризма. По данным официальных источников, более 134 тыс. иностранных граждан из 149 стран в прошлом году воспользовались белорусскими медицинскими услугами. В приоритете у зарубежных гостей такие направления, как кардиология, онкология, неврология, нейрохирургия, офтальмология и стоматология (имплантация и протезирование). География приезжих существенно расширилась по сравнению с доковидным 2019 г.: за лечением в Беларусь едут не только из стран СНГ, но также из Западной Европы, Китая, США. Как заявил начальник отдела информации и связи ОАО «Медицинская инициатива» Александр Трус, «медицинский туризм – достаточно нишевая отрасль туризма в целом и, наверное, самая сложная. Ее нельзя стандартизировать. Каждый пациент, который обращается за помощью, имеет уникальную проблему, и очень важно проявить индивидуальный подход, максимальную заботу и внимание к решению этого вопроса».

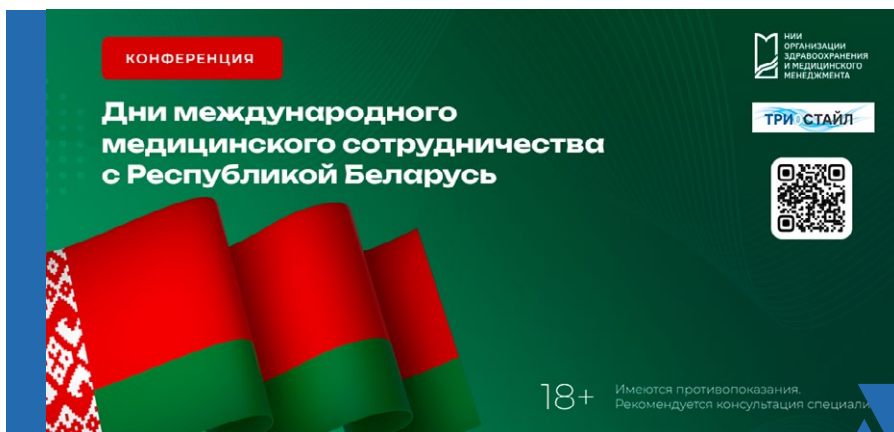
МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ НА ПЕТЕРБУРГСКОМ МЕЖДУНАРОДНОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ ФОРУМЕ



5 июня в рамках Петербургского международного экономического форума состоялась деловая сессия «Основные тренды и перспективы развития международного медицинского и лечебно-оздоровительного туризма», организованная Комитетом по развитию туризма Санкт-Петербурга. Дискуссия является частью тематического раздела «Переход к многополярной модели мировой экономики» федерального плана деловой программы. «Проведение сессии по международному медицинскому туризму в рамках Петербургского экономического форума – это знаковое мероприятие. Санкт-Петербург придает большое значение развитию этого направления, заинтересован в расширении сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами. Хочу отметить, что наш город занимает лидирующие позиции в области медицинского туризма по России. Только в государственных клиниках города за период реализации проекта пролечено более 350 тыс. медицинских туристов», – говорит Олег Эргашев, вице-губернатор Санкт-Петербурга. «То, что мы обсуждаем медицинский туризм на столь важном мероприятии, крайне важно не только для города, но и для всей страны. Это направление вносит огромный вклад в экономику Санкт-Петербурга и России, а значит, требует должного внима-

ния. Благодаря клиникам, обладающим передовыми технологиями и высококвалифицированными специалистами, Северная столица занимает лидирующие позиции в сфере медицинского туризма», – отметила Нана Гвичия, исполняющая обязанности председателя Комитета по развитию туризма Санкт-Петербурга. На сессии представители органов власти, эксперты в области медицины и туризма рассмотрели возможности развития медицинского и лечебно-оздоровительного туризма в Северной столице, а также взаимодействие России и Беларуси в этой сфере. Участники проанализировали турпотоки, обсудили тенденции и перспективные направления развития медицинского туризма в мире. «У Петербурга и России в целом огромный потенциал в области медицинского и лечебно-оздоровительного туризма. Необходимо как можно активнее рассказывать о наших возможностях за рубежом. Информационная кампания ведется, и мы видим интерес к нашим клиникам и здравницам у иностранных гостей, но нам нужно всем вместе объединиться и работать как одна команда», – призвала Светлана Белова, генеральный директор Санкт-Петербургского агентства медицинского туризма. Во время обсуждения речь также шла о национальном проекте «Туризм и индустрия гостеприимства» и результатах реализации федерального проекта «Экспорт медицинских услуг», инновациях в медицине, кадровых вопросах и маркетинговых аспектах. «Я полностью согласен с необходимостью повышать узнаваемость наших медицинских услуг за пределами страны. Российский экспортный центр может оказать помощь в этом процессе. Соответствующая работа уже начата в Санкт-Петербурге, который является пилотным проектом. В том числе медицинские компании и учреждения могут воспользоваться такими мерами, как выставки и бизнес-миссии», – говорит Алексей Солодов, вице-президент Российского экспортного центра. Напомним, что Петербургский международный экономический форум стартовал 5 июня и продлится по 8 июня 2024 г. Его тема «Многополярность: формирование новых центров роста». Программа включает обсуждение социально-экономического развития, туризма, экологии, технологий и других тем. Всего запланировано более 200 мероприятий.

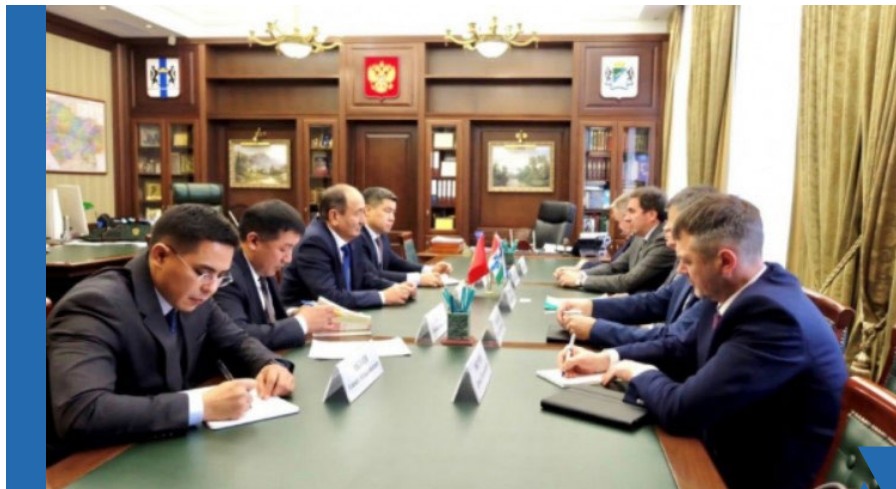
КОНФЕРЕНЦИЯ С РЕСПУБЛИКОЙ БЕЛАРУСЬ



9 июля 2024 г. на цифровой платформе «Московская медицина. Мероприятия» в рамках развития международного сотрудничества с организаторами здравоохранения дружественных стран по вопросу развития здравоохранения и медицинского туризма прошла онлайн-конференция «Дни международного медицинского сотрудничества с Республикой Беларусь». Организатором мероприятия выступил НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы. С приветственными словами к участникам конференции обратились депутат Комитета Государственной Думы по охране здоровья М. В. Кизеев, директор НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы, профессор, д. э. н., д. м. н. Е. И. Аксенова, руководитель представительства Россотрудничества в Республике Беларусь Ю. А. Макушин и заместитель начальника Управления предпринимательской деятельности, ценообразования и государственного имущества Министерства здравоохранения Республики Беларусь Е. А. Шпак. Республика Беларусь и Российская Федерация, являясь участниками Союзного государства, одна из стратегических целей которого – формирование единого научно-технологического пространства, реализуют совместные программы и проекты во всех секторах экономики. Одно из важнейших направлений интеграции двух государств – тесное взаимодействие в сфере медицины. Участники конференции – организаторы здравоохранения, руководители и ведущие научные сотрудники ключевых республиканских медицинских центров и клиник во главе с Министерством здравоохранения Республики Беларусь – представили российским коллегам

лидирующие направления в развитии здравоохранения и образования, которые открывают новые возможности для плодотворного долгосрочного научно-практического сотрудничества.

СОВЕЩАНИЕ ПО РАЗВИТИЮ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА В НОВОСИБИРСКЕ



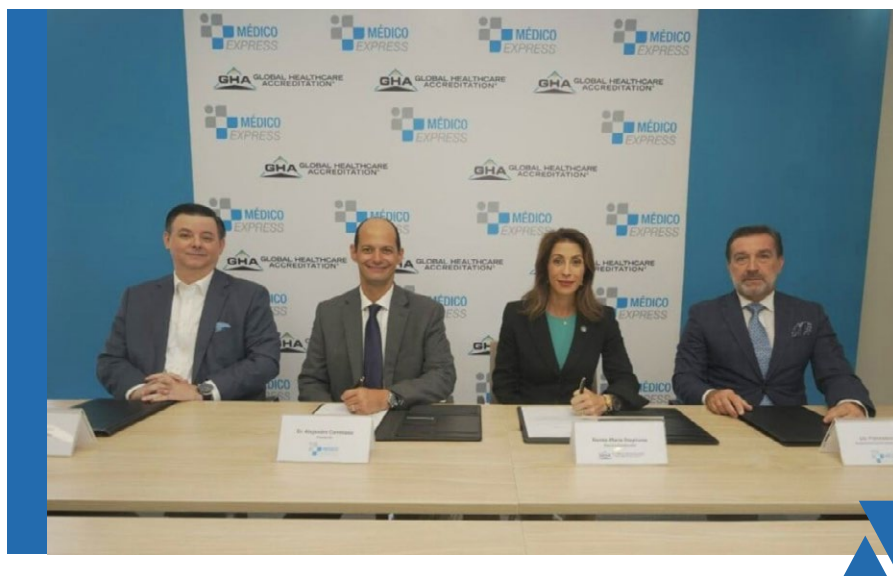
Активность по медицинскому туризму в регионах. В Новосибирской области медицинский туризм обсуждался на уровне первого заместителя губернатора Новосибирской области Юрия Петухова с министром здравоохранения Киргизской Республики Алымкадыром Бейшеналиевым. Участие во встрече, состоявшейся в правительстве региона, с киргизской стороны также приняли генеральный консул Киргизской Республики в г. Новосибирске Айбек Айдарбеков и директор государственного предприятия «Кыргызфармация» Суйунбай Алиев, а со стороны Новосибирской области – министр здравоохранения региона Константин Хальзов и заместитель регионального министра промышленности, торговли и развития предпринимательства Денис Рязузов. Главными вопросами деловых переговоров стало обсуждение перспектив развития сотрудничества в сфере здравоохранения по экспорту медицинских услуг, поскольку граждане Киргизии все активнее пользуются услугами по получению высокотехнологичной медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Новосибирской области.

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ НА МЕЖПРАВИТЕЛЬСТВЕННОМ СОВЕЩАНИИ С ИРАНОМ



В Тегеране (Исламская Республика Иран) состоялось 17-е заседание Постоянной российско-иранской комиссии по торгово-экономическому сотрудничеству. В качестве сопредседателя с российской стороны его провел заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Александр Новак, с иранской стороны – министр нефти Исламской Республики Иран Джавад Оуджи. В широкой повестке заседания также был отмечен и медицинский туризм. С целью реализации инициатив в области развития медицинского туризма между Россией и Ираном при посредничестве Министерства туризма Ирана было подписано соглашение о реализации совместных проектов между АНО «Ассоциация медицинского туризма» и Иранской международной медицинской ассоциацией.

КАДРОВЫЕ ПЕРЕСТАНОВКИ В МИРОВОМ МЕДИЦИНСКОМ ТУРИЗМЕ



Президент Американской ассоциации медицинского туризма Рени-Мари Стефано заняла должность генерального директора международной сертификации по медицинскому туризму GHA с сохранением должности в Ассоциации. Ранее должность директора GHA занимала Карен Тиммонс, которая до этого назначения 20 лет руководила знаменитой аккредитацией JCI. Сейчас Карен Тиммонс занимает должность председателя Консультативного совета сертификации. 9 апреля в церемонии подписания соглашения о прохождении международной сертификации между GHA и медицинским центром Médico Express San Isidro принимает участие сама Рени-Мари Стефано. Для участников международного рынка медицинского туризма это сильный сигнал, поскольку Рени-Мари Стефано известна как очень прагматичный лидер в отрасли. И, если она вплотную занялась темой международной стандартизации и сертификации, значит это имеет значительную перспективу. Справочно: из трех существующих международных систем сертификации и аккредитации в медицинском туризме (Global Healthcare Accreditation, Temos Worldwide и Patients International) только Patients International ориентирована на страны БРИКС, ШОС и ЕАЭС и имеет льготы для национальных/федеральных медицинских центров (льгота – бесплатное прохождение сертификации).

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ДУМА И МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ



Аппарат Государственной думы заказал большое исследование-анализ зарубежного опыта по формированию и регулированию рынка медицинского туризма и разработку рекомендаций по нормативному правовому обеспечению указанного вида туризма в Российской Федерации. К 14 октября итоги будут представлены в Государственной думе ФС РФ. На основе материалов исследования и конкретных рекомендаций будет представлена комплексная законодательная инициатива.

В рамках исследования выделены 4 задачи.

1. Анализ действующего российского законодательства, регулирующего, в том числе косвенно, сферу медицинского туризма.
2. Анализ законодательного регулирования сферы медицинского туризма в зарубежных странах.
3. Анализ зарубежного опыта регулирования рынка медицинского туризма.
4. Разработка рекомендаций по законодательному закреплению медицинского туризма и концепции модели медицинского туризма в Российской Федерации.

Задача 1. Анализ действующего российского законодательства, регулирующего, в том числе косвенно, сферу медицинского туризма: а) провести комплексный анализ действующего российского законодательства, регулирующего, в том числе косвенно, сферу медицинского туризма; б) выявить нормативные правовые акты, действие которых ограничивают развитие сферы медицинского туризма в Российской Федерации; в) провести мониторинг подзаконных нормативных правовых актов в области визовой поддержки и регистрации иностранных граждан, прибывающих в Российскую Федерацию в целях медицинского туризма; г) выявить особенности предоставления медицинских услуг иностранным пациентам в государственных и частных медицинских организациях; д) проанализировать реестр медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги иностранным пациентам; е) провести анализ системы подготовки специализированных кадров в сфере медицинского туризма.

Задача 2. Анализ законодательного регулирования сферы медицинского туризма в зарубежных странах: а) провести анализ законодательного регулирования сферы медицинского туризма в зарубежных странах; б) провести анализ зарубежного опыта организации системы медицинского туризма по следующим аспектам: порядок въезда и выезда иностранных пациентов в целях медицинского туризма, в том числе выдача специальных виз; создание объединений в сфере медицинского туризма, включающих медицинские организации, принимающие на лечение иностранных пациентов; внедрение национальных систем аккредитации медицинских организаций, принимающих на лечение иностранных пациентов; продвижение потенциала стран в сфере медицинского туризма за рубежом; взаимодействие медицинских организаций и предприятий туристской индустрии в процессе реализации медицинских туров; разработка образовательных стандартов в сфере медицинского туризма, реализация образовательных программ подготовки координаторов по работе с иностранными пациентами.

Задача 3. Анализ зарубежного опыта регулирования рынка медицинского туризма: а) провести анализ зарубежного опыта, включающего сведения об участии государства в становлении и регулировании рынка медицинского туризма, а также правового статуса всех участников данного рынка (медицинские учреждения, пациенты-туристы, туроператоры (турагенты) и др.); б) провести анализ стандартов и требований иностранных государств к участникам рынка медицинского туризма; в) выявить механизмы продвижения медицинского туризма в зарубежных государствах.

Задача 4. Разработка рекомендаций по законодательному закреплению медицинского туризма и концепции модели медицинского туризма в Российской Федерации: а) разработать предложения по законодательному закреплению медицинского туризма в Российской Федерации; б) разработать концепцию модели медицинского туризма, внедрение которой на территории Российской Федерации позволит систематизировать и урегулировать данный рынок.

МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ НА ФОРУМЕ РОСКОНГРЕССА



Регионы развивают экспорт медицинских услуг. Забайкальский край может стать новой площадкой реализации инструментов развития экспорта медицинских услуг от нашей Ассоциации медицинского и академического туризма. Так, 19 июля в Чите состоялся Забайкальский внешнеэкономический форум при поддержке МИД России, Министерства по развитию Дальнего Востока и Арктики, Фонда Росконгресс и др. Первой сессией, открывшей форум, стала сессия по медицинскому и оздоровительному туризму. Вторым выступлением после депутата ГД ФС РФ Кизеева Михаила Владимировича представлен доклад о пошаговом алгоритме оценки и реализации экспортного потенциала системы здравоохранения регионов России.

РУДН ОБУЧАЕТ МЕДИЦИНСКОМУ ТУРИЗМУ



С 3 по 7 июня 2024 г. на РУДН состоялся первый авторский курс по медицинскому и оздоровительному туризму известного эксперта и CEO компании «МедикаТур» Татьяны Соколов. После окончания курса участники получили сертификаты и дипломы о повышении квалификации государственного образца. В группе были туристические агенты и доктора, начинающие предприниматели, которые хотят научиться работать в сфере медицинского туризма. «Задача программы – научить слушателей организовывать лечение и оздоровление пациентов за рубежом и принимать иностранцев на лечение в России, рекомендовать критерии партнерских клиник, учитывать национальные особенности пациентов, получить общие знания о рынке медицинского туризма, рейтинге стран, примерной ценовой политике, информацию о курортах и курортологии». Обучение проводилось в формате видеолекций, онлайн-вебинаров. После курса была проведена итоговая аттестация.



МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

ПОСЛЕЧЕБНАЯ КОММУНИКАЦИЯ С ИНОСТРАННЫМ ПАЦИЕНТОМ



Мы очень много говорим и пишем о привлечении иностранных пациентов, о том, как надо выстраивать маркетинг в медуризме, как презентовать свою клинику, определяем целевую аудиторию и страны: доноры, методы продвижения, как должен выглядеть ответ от доктора, как с минимальными расходами на промо организовать поток нерезидентов для получения медицинской помощи и прочие, несомненно важные, вопросы.

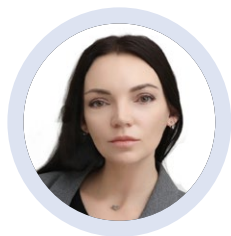
Про деятельность координатора и общение с пациентом во время лечения мы тоже говорим, но уже меньше: по умолчанию предполагается, что в клинике эта работа так или иначе выстроена, и решение самой распространенной жалобы медицинского туриста «Мной никто не занимается» найдено и проработано, а все стороны удовлетворены.

И вот выписка и отъезд. А что дальше? Надо ли поддерживать контакт? С кем: с самим пациентом или с его сопровождающими (например, родственниками), если они были с ним в клинике? В каком объеме и по каким вопросам? И кто это должен делать?

Постлечебная коммуникация настолько же важна, как и качественное общение с пациентом в период его нахождения в больнице. Поддержание контакта после окончания лечения повышает уровень лояльности пациента к клинике и ее сотрудникам. И задача координатора (либо менеджера по работе с иностранными пациентами) – продолжать это общение, быть на связи и отвечать на возникающие вопросы. Коммуникация пациента с лечащим врачом напрямую – неплохой вариант, но далеко не все доктора это приветствуют, и это разумно: напоминать про условное контрольное УЗИ через 2 мес. – это не задача доктора.

Несмотря на то что любой стандартный файл выписки содержит раздел «Рекомендовано», где указаны дальнейшие действия пациента: какие лекарства в какой временной интервал принимать, какие контрольные тесты проходить, даже при условии, что пациенту/родственникам все было озвучено, – вопросы после отъезда возникать будут. В ситуации борьбы с болезнью достаточно сложно сохранять концентрацию. Поэтому дополнительно работающим инструментом могут стать чек-листы с отметками о предстоящих процедурах, и хорошим тоном со стороны клиники будет о них напоминать. Кроме медицинской составляющей, безусловно, имеет значение эмоциональное участие: пусть пациенты чувствуют вашу заботу даже на расстоянии.

Лучший маркетинг в медицинском туризме – это сарафанное радио. Качественная коммуникация с пациентом, особенно постлечебная – напоминания координатора о предстоящих контрольных процедурах, ответы на возникающие вопросы пациента после его отъезда (на часть из них мы можем ответить самостоятельно, на часть вопросов – через доктора), выраженная готовность выслушать, помочь, дополнительно что-то разъяснить – все это укрепляет доверие, увеличивает количество рекомендаций и положительных отзывов и напрямую способствует увеличению пациентопотока, не требуя при этом финансовых расходов клиники.



Чикризова Валентина Сергеевна,
руководитель отдела медицинского туризма
ГКБ имени В. М. Буянова



МЕЖДУНАРОДНЫЙ МАРКЕТИНГ

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

СЕРВИС СОПРОВОЖДЕНИЯ ПАЦИЕНТА В АЭРОПОРТУ: МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА



Когда речь идет о медицинском туризме, вопросы комфорта и удобства выходят на первый план. Это касается в том числе поездок за границу с целью получения медицинских услуг. Здесь авиаперелет выступает самым быстрым и удобным средством передвижения.

Иногда большую тревогу, чем сам перелет, вызывает именно момент прибытия в иностранный аэропорт. Здесь перед пассажиром может возникнуть сразу несколько сложностей: непривычная среда, незнакомый язык и большой пассажиропоток. Ночной перелет или стыковка только усугубят стресс в данной ситуации. Особенно негативно это может сказаться на моральном и физическом состоянии маломобильных групп населения и пожилых людей. Наша практика показывает, что не все аэропорты предоставляют специализированное медицинское сопровождение, особенно по прилете, т. е. до проведения медицинских процедур.

Между тем есть отдельные компании, которые могут позаботиться об этой стороне вопроса. Основная масса перелетов сейчас осуществляется через несколько транзитных пунктов. В каждом из них возможно осуществить

комфортное транзитное обслуживание с привлечением специальных средств (инвалидная коляска, сопровождение, амбулифт к самолету).

На первом месте по величине спроса у пассажиров идет услуга Meet&Greet. Она заключается в том, что подготовленные сотрудники встречают пассажира у трапа самолета/такси с заранее подготовленной табличкой. Далее пассажир проходит аэропортовые формальности (сдача/прием багажа, таможенный и пограничный контроли) в сопровождении сотрудника по самым быстрым или по специально выделенным линиям. После этих процедур пассажира провожают в комфортный зал ожидания. На всех этапах сотрудники консультируют пассажира по возникающим вопросам, таким образом, пассажиру не приходится в одиночку сталкиваться с возможными трудностями. Тайминг строго соблюдается, поэтому пассажир всегда успевает на свой рейс при вылете или пересадке.

Вот несколько примеров того, как индивидуальное сопровождение помогло успешно справиться с задачами.

У пассажира запланирована ночная стыковка в аэропорту Белграда. Ожидание между рейсами составляет более 4 ч. Пассажир пожилой, говорит только на русском языке. К сожалению, как и во многих других зарубежных аэропортах, внутренние информационные услуги там не доступны в режиме 24/7. Поэтому уточнение любой информации стало бы для пассажира настоящей проблемой в условиях ограниченного времени. Но он заранее заказал услугу Meet&Greet, поэтому у самолета его встретил сотрудник этой службы. Вместе они прошли все формальности, сотрудник помог пожилому мужчине заполнить необходимые документы и сопроводил в зал повышенной комфортности, где есть удобные кресла для ожидания, напитки и снеки, а также отдельные комнаты для личной гигиены. Непосредственно перед посадкой на следующий рейс сотрудник отвел пассажира к нужному гейту. Таким образом, пассажир избавился от проблемы поиска места для ожидания, попыток выяснить что-то у сотрудников аэропорта на неродном языке и страха опоздать на следующий рейс.

Еще один пример, который иллюстрирует особую важность таких услуг в рамках медицинского туризма.

Пассажиру провели медицинскую процедуру, из-за которой ему стало труднее передвигаться. Трансфер до аэропорта был организован медицинской организацией, но дальше перед пассажиром встала проблема самостоятельного передвижения внутри огромного здания аэропорта, внутренняя служба которого не подтвердила для него медицинское сопровождение из-за недостаточной серьезности диагноза. Пассажир оформил услугу Meet&Greet по вылету. Встречающий сотрудник заранее созвонился с водителем трансфера, договорился о месте встречи, где ожидал пассажира с инвалидным креслом. Далее сотрудник сопроводил пассажира до стоек регистрации, по-

мог со сдачей багажа. Благодаря этому пассажир прошел таможенный и пограничный контроль по специально выделенной линии в обход больших очередей. Ожидание до рейса проходило в комфортном зале. В нужное время его проводили непосредственно к гейту.

Это далеко не единственная услуга, которую можно сделать частью своего путешествия. Компания с большим опытом работы в этой сфере всегда готова подобрать услугу под конкретные запросы в любой точке мира. Это гарантирует комфорт, спокойствие и бережное отношение к своему времени. Воспользоваться такими услугами могут как одиночные туристы, так и большие группы. Грамотные специалисты продумают все детали и будут на связи круглосуточно. Пассажир сможет сконцентрироваться исключительно на предстоящей медицинской процедуре.



Ярцев Виталий Вячеславович,
основатель компании GetVip



НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

НАУЧНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ХАРБИНСКИМ МЕДИЦИНСКИМ УНИВЕРСИТЕТОМ



Общие сведения о сотрудничестве и взаимодействии Харбинского медицинского университета (ХМУ) с Россией

Первый ректор ХМУ, доктор наук У Ляньдэ пригласил на работу русских врачей в качестве преподавателей. А 1938 г. Первая Харбинская зуболечебная школа русских эмигрантов объединилась с ХМУ. После образования КНР (1949) около 30 специалистов из ХМУ были направлены государством в СССР для работы и учебы. В 1953 г. ХМУ первым в Китае открыл специальность «медицина» на русском языке. После курса «реформ и открытости» в 1978 г. исторические корни и языковое преимущество положило начало развитию сотрудничества и взаимодействия ХМУ с российскими вузами и научно-исследовательскими институтами (НИИ). В 1985 г. ХМУ ввел специальность «клиническая медицина» на русском языке. А в 1989 г. Министерство здравоохранения создало в ХМУ единственный в Китае центр обучения на русском языке. До создания Российско-китайской ассоциации медицинских университетов (РКАМУ) Харбинский медицинский университет осуществил академические обмены с Россией в количестве 7915 человек, провел около 100 научных конферен-

ций, подписал 61 соглашение о сотрудничестве и установил долгосрочное, прагматичное, дружественное сотрудничество с российскими вузами.

Создание РКАМУ – новая страница Российско-китайского сотрудничества в области медицины и здравоохранения.

С момента создания Ассоциации и по настоящее время Китай и Россия обоюдно направили друг другу 4046 приглашенных ученых; совместно организовали 189 крупномасштабных международных научных конференций, количество участников которых превысило 80 000 человек; Китай и Россия совместно подписали более 50 соглашений о сотрудничестве; придают важное значение подготовке высококлассных специалистов в Китае и России; 35 студентов из России успешно окончили ХМУ: 21 человек получил ученую степень доктора, 14 человек – степень магистра.

Обмен опытом, взаимообучение, внедрение инноваций и взаимовыгодное сотрудничество в области медицинского образования в Китае и России

С января 2024 г. и по настоящее время 81 специалист и молодой ученый из ХМУ и российских вузов – членов РКАМУ обменялись визитами, подписано 2 соглашения о сотрудничестве и обменах, организовано 13 международных конференций, таких как Междисциплинарная международная конференция по вопросам здоровья детей и подростков, ежегодное заседание совета РКАМУ и др., в которых приняли участие более 3037 человек онлайн и офлайн. С декабря 2023 г. и по настоящее время в ХМУ обучается 21 аспирант из России. ХМУ совместно с Первым Московским государственным медицинским университетом им. И. М. Сеченова, Тихоокеанским государственным медицинским университетом, Дальневосточным государственным медицинским университетом, Северо-Западным государственным медицинским университетом, Ставропольским государственным медицинским университетом, Воронежским государственным медицинским университетом, Ульяновским университетом и др. (всего с 10 вузами – членами РКАМУ) были организованы состязания, краткосрочные научные стажировки, спецкурсы, международные школы и другие мероприятия (всего 13).

ОБЗОР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ



Тема медицинского туризма и экспорта медицинских услуг за последние шесть месяцев была в фокусе внимания отечественных исследователей. Так, исследователи Чернышев Е. В. и Калиниченко В. И. в статье «Интеграционная модель управления рисками в области медицинского туризма и экспорта медицинских услуг в условиях VUCA-реальности» представили интеграционную модель управления рисками в медицинском туризме, учитывающую виды рисков, их масштаб и объекты воздействия. Данная модель стала готовым решением для ключевых стейкхолдеров российского рынка медицинского туризма в области увеличения объема экспорта медицинских услуг и системного развития международной репутации российской системы здравоохранения.

Значительный интерес представляют труды коллектива авторов во главе с Ананченковой П. И. по теме роли общественных организаций в развитии экспорта медицинских услуг. По мнению авторов, существенный вклад в развитие экспорта медицинских услуг вносят общественные организации: ассоциации, партнерства, профессиональные союзы и иные некоммерческие объединения национального и международного уровня, деятельность которых в той или иной степени касается вопросов экспорта медицинских услуг. Сегодня многие профессионалы – участники рынка медицинского туризма объединяются в общественные (некоммерческие неправительственные) организации для развития отрасли. Подобные объединения помогают в решении

широкого спектра задач (в том числе поиск партнеров, привлечение пациентов, развитие бренда, сертификация и аккредитация и пр.). В мире функционируют разного уровня общественные организации, деятельность которых вносит существенный вклад в развитие рынка медицинского туризма. Общественные организации объединяют профессионалов отрасли, обеспечивают ресурсную поддержку ее развития, формируют нормы и уровни качества оказываемых услуг и в целом обеспечивают устойчивое развитие сферы медицинского туризма.

Стоит выделить исследования, проводимые международным составом авторов. К таким научным работам стоит отнести статью «Развитие медицинского туризма между Узбекистаном и Россией», написанную российскими и узбекистанскими учеными. Авторы отмечают, что на сегодняшний день интернационализация глобального здравоохранения и развитие международного медицинского туризма выходят на передний план, формируя стратегию развития программ медицинского туризма между странами, все больше проникая в сегмент трансграничных частных медицинских поездок, что является источником развития национальных систем здравоохранения. Интернационализация, один из выразительных трендов развития глобального здравоохранения, охватывает информационно-аналитический и научно-исследовательский аспекты, содействует растущему объему потребления медицинских услуг гражданами за пределами стран своего резидентства, что в контексте мировых миграционных процессов стало принято называть медицинским туризмом, а в контексте развития национальных экономик – экспортом медицинских услуг.

Региональные особенности развития медицинского туризма и экспорта медицинских услуг стали объектом исследований многих научных коллективов. Так, Москвичева М. Г. и Сафина Е. Р. отмечают, что анализ проблем и возможностей медицинского туризма остается одной из актуальных проблем здравоохранения. В ходе проведенного исследования политических, экономических, социальных и технологических факторов были выявлены проблемы и возможности, влияющие на развитие экспорта медицинских услуг в регионе. Изучено мнение экспертов о мерах, необходимых для развития и продвижения медицинских услуг на международном рынке. Цель исследования – анализ существующих проблем в области медицинского туризма и экспорта медицинских услуг, предлагаемых в медицинских организациях Челябинской области, и выявление возможных перспектив развития данного направления в рамках федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг». Материалами данного исследования послужили аналитические материалы и официальные статистические данные ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России.

Не обошли стороной исследователей и нишевые виды медицинского туризма, среди которых можно отметить хилинг-туризм. Так, Иринина О. И. в сво-

ей научной статье рассматривает вопросы нового тренда в сфере туризма – хилинг-туризма, активно развивающегося на рынке туристических услуг России. В современном мире постоянно растет темп жизни, в век глобальной цифровизации, ненормированного графика жизни и постоянного стресса люди особенно сильно подвержены выгоранию. Это усугубляется пандемией коронавируса, современной нестабильной обстановкой в экономике и мировой политике. Все эти факторы приводят к истощению нервной системы людей, для восстановления которой необходим комплексный подход. Хилинг-туризм, как один из видов медицинского туризма, в настоящее время является востребованным и актуальным, в том числе и у молодежи, в связи с трендом на здоровый образ жизни. Автором приводится определение хилинг-туризма, раскрывается его сущность, выявляются отличительные особенности от медицинского туризма, приводятся данные о наиболее популярных направлениях для лечебного отдыха среди россиян, рассматриваются состояние и перспективы развития данного вида туризма в стране. Автором выделены факторы, учитываемые потребителями услуг при выборе данного направления туризма. В статье проведен анализ видов и форм предоставления сервисных услуг в данном виде туризма на современном этапе.

Передовой зарубежный опыт развития медицинского туризма и экспорта медицинских услуг остается во внимании международных авторских коллективов. Так, актуальность исследования по теме «Количественное исследование рынка медицинского туризма в Таиланде» обусловлена тем, что за последнее время индустрия медицинского туризма в Таиланде претерпела существенные качественные преобразования, а здравоохранение при этом выступает в качестве одного из основных секторов развития и роста экономики страны. В мировом масштабе сфера медицинского туризма Таиланда демонстрирует значительный рост рыночной стоимости, превышающей среднемировые показатели, страна удерживает позицию в пятерке наиболее привлекательных направлений для медицинских путешествий. Превращение Таиланда в одного из ключевых лидеров отрасли обусловлено сочетанием высокопрофессиональных качественных медицинских услуг и относительно низкой стоимости медицинских услуг, а также амбициозными государственными инициативами, которые позиционируют Таиланд как международный хаб для развития сферы здравоохранения и туризма. В целом существует значительный потенциал для расширения границ рынка. В частности, российские туристы представляют собой крупный сформировавшийся сегмент туристической индустрии Таиланда.

В своей обзорной статье Амлаев К. Р. рассматривает вопросы, отражающие контекст развития въездного и выездного медицинского туризма (МТ) в России. Отмечается, что МТ становится одним из направлений по продвижению стран на мировой арене и дополнительным источником финансирования здравоохранения. Указывается, что у России имеются как сильные, так и сла-

бые стороны, способные оказать влияние на вектор развития МТ. Подчеркивается, что сложившиеся геополитические условия негативно отразились на перспективах развития въездного и выездного МТ, однако внутренний МТ, возможно, ожидает период оживления, учитывая разнообразие санаторно-курортных учреждений в России и их доступность для населения. Предлагаются меры по стимулированию МТ: изменение миграционного законодательства, экономическая поддержка на уровне государства и регионов, диверсификация услуг и маркетинговые технологии.

Исследователь Тихонова Л. И. выявила, что в Рязанской области активно формируется сфера медицинского туризма. Рязань по праву можно назвать столицей медицинского туризма ЦФО. В регионе, благодаря определенным факторам, складывается благоприятная обстановка для развития медицинского туризма как нового современного и наиболее перспективного направления лечебно-оздоровительного туризма. История медицинского туризма в Рязанской области ведет свое начало с 1920-х гг. Создана Рязанская областная ассоциация предприятий и организаций медицинского туризма «Мещерский край здоровья», которая объединяет медицинские учреждения региона, работающие в областях лечебно-профилактической деятельности, включая стоматологические и офтальмологические клиники, косметологию и лазерную медицину, услуги многопрофильной медицины, лечебно-восстановительные и оздоровительные центры и санатории, а также ряд отелей различного уровня, расположенных как в самой Рязани, так и в области, и некоторые другие региональные предприятия и организации из сопутствующих сфер деятельности.

Статья Крусс И. А. была посвящена вопросам правового регулирования медицинского туризма в Российской Федерации. Цель статьи – раскрытие основ стратегического планирования и законодательной регламентации медицинского туризма. В качестве важного направления совершенствования правового регулирования видится закрепление понятия «медицинский туризм». Необходима существенная переориентация туристической деятельности в аспекте оказания медицинских услуг. Методами исследования являются формальная логика, сравнительный анализ правовых категорий, синтез (обобщение), комплексность и системный подход. Предложенные законодательные преобразования будут способствовать улучшению оказания медицинских услуг и соответствующей помощи пациентам, обращающимся за лечением за пределами места их постоянного пребывания.

В своем исследовании Кулаковский Е. С. выявил состояние сферы здоровьесбережения в муниципальных районах и городских округах Воронежской области как фактор развития медицинского и оздоровительного туризма. Материалы и методы. Информационной базой послужили открытые источники о состоянии системы здоровьесбережения муниципалитетов Воронежской области: база данных, паспорта муниципальных образований и сайты про-

фильных департаментов области. Проведен системный анализ деятельности системы здоровьесбережения муниципальных образований, включая человеческий и рекреационный потенциалы. Результаты и обсуждение. Проведена типология муниципальных образований Воронежской области по особенностям развития и территориальной организации сферы здоровьесбережения. Выявлены проблемные ситуации в подсистемах здравоохранения в их нынешнем состоянии. Определены возможности создания локализованных центров медицинского и оздоровительного туризма как для населения соседних регионов, так и для жителей новых российских территорий, что особенно важно на этапе восстановления их экономики, в том числе сферы услуг. Выводы. Система здоровьесбережения Воронежской области как одного из наиболее развитых регионов в южной части Центрального федерального округа Российской Федерации должна быть нацелена не только на обслуживание местного, но и приезжего населения из других регионов России, а в будущем, возможно, и других стран. Таким образом, областной центр, город Воронеж, и некоторые другие городские округа и муниципальные районы области будут приобретать новые функции в территориальном разделении труда, не только оздоровительный, но и медицинский туризм.

В своей исследовательской работе «Медицинский туризм как институциональная практика здоровьесбережения» Доники А. Д. рассмотрела подход к оценке возможностей имплементацией адаптированных к российским реалиям зарубежных институциональных практик здоровьесбережения на модели современного медицинского туризма. Используются материалы открытого доступа зарубежных сайтов компаний, предоставляющих услуги медицинского туризма [the Global Provider Network (GPN); the Medical Tourism Moonshot и др.], а также отечественные и зарубежные научные публикации в рассматриваемом проблемном поле за 2021–2024 гг.

Научная статья исследователей Хлебович Д. И. и Касьяновой А. Д. раскрывает подход к выбору и разработке маркетинговой политики для поддержки развития услуг международного медицинского туризма как нового, автономно управляемого продукта в структуре медицинской помощи многопрофильного стационара. Представлены результаты дискуссии о ключевых проблемах и вызовах для развития исследуемого вида туризма. Маркетинговая политика рассмотрена как способ успешной дифференциации от конкурентов и формирования ценностного предложения для целевой аудитории. Показано, что конкретная функциональная политика с фокусировкой на выбранных инструментах может быть использована для реализации стратегии роста. Выдвинуто предположение о ведущей роли инструментов продвижения и клиентской поддержки в содержании маркетинговой политики. Представлены результаты исследования конкретного учреждения здравоохранения – участника рынка международного туризма. Показана взаимосвязь функциональных политик с основными положениями программы стратегиче-

ского развития, выполнен ситуационный анализ и сделан вывод о необходимых ориентирах стратегического развития, прежде всего запуске обновленной программы развития международного медицинского туризма. Несмотря на достаточно интенсивную конкуренцию на рынке, многопрофильный стационар обладает преимуществами в отдельных направлениях лечения (кардиохирургия и нейрохирургия), которые и определены как окно возможностей. Траектория маркетинговой политики – актуализация инструментов сопровождения для новых лечебных программ и запуска кампании по продвижению услуг международного медицинского туризма. Выполнена сегментация рынка медицинских туристов из-за рубежа, определены целевые сегменты. Сформулированы цели и программы по реализации маркетинговой стратегии. На примере инструментов продвижения показано, как может быть выстроена часть маркетингового комплекса. Представлен перечень показателей для контроля достижения маркетинговых целей. Сделан вывод о важной роли маркетинговой политики в успешной реализации стратегии и достижении целей по продажам, рынкам и потребителям.

Актуальность исследования Севрюков И. Ю. по теме «Анализ инфраструктуры города Новосибирска и Новосибирской области для развития медицинского туризма в регионе» определяется тем, что не одно десятилетие ученые и практики по всему миру находятся в непрерывном поиске действенных механизмов динамизации экономики, которые бы учитывали специфику того или иного региона и объективно демонстрировали эффективность их применения. Что касается медицинского туризма, то, помимо очевидных положительных экономических эффектов развития данной сферы, он является особо чувствительным и социально ориентированным видом деятельности, который находится в канве реализуемых национальных («Здравоохранение», «Демография» и др.) и федеральных («Укрепление общественного здоровья», «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» и др.) проектов России, т. е. имеет признание и поддержку на всех уровнях со стороны государства, что говорит о его большой значимости. Немаловажное значение в этом вопросе отводится регионам. В статье по итогам анализа региональной инфраструктуры автором представлена оценка актуального состояния сферы медицинского туризма в регионе, дана характеристика ключевых медицинских учреждений города и области, проведен краткий обзор востребованных лечебных услуг, выявлены проблемные аспекты функционирования данной сферы, сделаны выводы о перспективных направлениях развития медицинского туризма в Новосибирске и Новосибирской области. Статья может представлять интерес для исследователей вопросов регионального развития туристской отрасли, преподавателей и обучающихся профильных учреждений высшего образования, занятых трудовой деятельностью в сфере туризма и гостеприимства.

Исследование по теме опыта Южной Кореи в развитии медицинского туризма от Ивановой Е. Д., Ивановой Ю. Д. и Шариповой А. Ф. рассматривает перспективные направления и ключевые стратегии медицинского туризма в Южной Корее, а также особенности государственного регулирования внутреннего здравоохранения и медицинского туризма. Проведен анализ подходов к развитию медицинского туризма на основе стратегий конкурентов близлежащих стран в сфере медицинского туризма. Многие механизмы исправления ситуации использовались другими странами для защиты от проблемных аспектов их собственной сферы медицинского туризма, что не учитывало правительство Южной Кореи. Правительству Южной Кореи следует тщательно взвесить все плюсы и минусы продвижения стратегий развития индустрии медицинского туризма, включая устранение опасений, что политическое и конкурентное давление приведет к увеличению призывов к приватизации.

Исследователь Кривых Е. А. отмечает, что от развития медицинского туризма, с одной стороны, повышается доступность здравоохранения для тех государств, где необходимые терапевтические, хирургические и иные медицинские процедуры недоступны для своих граждан. С другой стороны, в так называемой принимающей стране медицинский туризм стимулирует развитие экономики и повышает качество оказываемой медицинской помощи. Также важным аспектом является и то, что пациенты могут значительно снизить стоимость и время ожидания медицинской помощи в другой стране, нежели получая необходимую услугу у себя на родине. Несмотря на то что крупнейшие центры здравоохранения в России находятся в таких городах, как Москва и Санкт-Петербург, другие регионы страны, в том числе Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (далее ХМАО – Югра), также не отстают по уровню оказания медицинской помощи. На территории округа ХМАО – Югра располагается 5 значимых учреждений здравоохранения, на базе которых иностранные граждане могут получить своевременную медицинскую помощь в различных областях по таким профилям, как сердечно-сосудистая хирургия, акушерство и гинекология, травматология и ортопедия, а также по многим другим. Мощная клиническая база, высокотехнологичное оборудование, компетентный и квалифицированный персонал – в округе имеются все условия, которые позволяют внести значимый вклад в общероссийскую цель по увеличению объема экспорта медицинских услуг.

Группа ученых во главе с Куклиным А. И. отмечает, что развитие несырьевого экспорта – это приоритетная задача для многих регионов, в том числе для Иркутской области. Это направление может развиваться как в экспорте товаров, продукции глубокой переработки, так и в экспорте услуг. Однако медицинские услуги – это специфическая сфера деятельности, требующая лицензирования и сертификации, процедуры которой могут отличаться в разных странах, высочайшей квалификации персонала и часто дорогостоящего и мобильного оборудования. В настоящем исследовании мы рассмотрим на-

правление экспорта медицинских услуг в целом, и одно из узких направлений – услуги дерматовенерологии, а именно лечебной косметологии. Несомненно, в регионе функционирует большое количество коммерческих косметологических и лечебно-косметологических учреждений, однако учет по структуре клиентов, перспективам выхода на внешние рынки, единого центра продвижения данных услуг за пределы региона нет. Кроме того, значительная часть таких учреждений работает в сером секторе экономики, зачастую оказывая услуги за наличный расчет и не имея соответствующей разрешительной документации. Таким образом, если говорить об экспорте медицинских услуг, то надо принимать во внимание официально работающие, имеющие лицензии, обладающие персоналом с подтвержденной квалификацией учреждения.

Научная статья «Развитие и применение инноваций в лечебно-оздоровительном туризме в Ставропольском крае» Волколовского Б. Н. рассматривает развитие оздоровительного туризма в Ставропольском крае. Обращается внимание на уникальные природные ресурсы и лечебные источники Кавказских Минеральных Вод, а также на строгий научный подход и различные условия климата и источников, способствующие лечению различных заболеваний. В статье также упоминается реализация нацпроекта «Туризм и индустрия гостеприимства» и создание первого в России умного курорта в городе Железноводске. Отдельно отмечается планируемая реализация проекта по созданию самого длинного велосипедного маршрута в Европе на территории Ставрополья. Автор заключает, что развитие оздоровительного туризма в Ставропольском крае неизбежно приведет к экономическому подъему региона и созданию новых возможностей для его жителей.

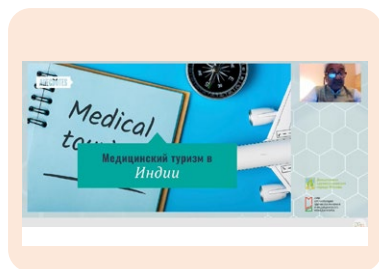
В статье «История развития лечебно-оздоровительного туризма» Орел М. В. рассматривает историю развития лечебно-оздоровительного туризма в мире и России и условия дальнейшего развития данного вида туризма в России. Лечебно-оздоровительный туризм появился одним из самых первых. Начиная с древних времен, благодаря стремлению людей заботиться о своем здоровье, возникли и начали свое развитие различные оздоровительные центры. С развитием технологий, в том числе и транспортных, лечебно-оздоровительные курорты стали намного доступнее для людей, путешествующих с оздоровительными целями.

Исследователь Сычева А. А. в своем научном труде «Ресурсный потенциал Крыма и его роль в развитии лечебно-оздоровительного туризма» рассматривает ресурсный потенциал Крыма и его роль в развитии лечебно-оздоровительного туризма. Индустрия туризма является одной из крупнейших высокодоходных и наиболее динамичных отраслей мирового хозяйства. Республика Крым обладает величайшим и уникальным потенциалом для развития туризма, в том числе и лечебно-оздоровительного. Несмотря на свой гигантский туристический потенциал, Крым занимает весьма скромное место на мировом туристическом рынке. Для эффективного развития региона необходимо

внедрение комплекса мер, при котором использование потенциала региона будет направлено не только на его полную эксплуатацию, но и на сохранение объектов культурного наследия, биологического разнообразия и природных ландшафтов.

В своей научной публикации Лященко Н. С. рассматривает туристический потенциал Среднего Поволжья на примере Саратовской области как территории для развития лечебно-оздоровительного туризма. В статье описываются основные туристско-рекреационные ресурсы, которые способствуют привлечению туристов в Саратовскую область. В работе рассматривается новая инфраструктура, спектр лечебно-оздоровительных услуг, популярные санаторно-курортные комплексы Саратовской области. Оценивается польза лечебно-оздоровительного туризма Саратовской области и благоприятное воздействие минеральных источников, рельефа, пейзажа, водных объектов, климата, фитотерапии, лечебной грязи на организм людей, которые приезжают для лечения и оздоровления в санатории, базы отдыха, пансионаты, лагеря, санаторно-курортные учреждения. В статье приводятся в качестве примера главные высшие учебные заведения Саратовской области для подготовки профессиональных кадров для развития туризма в регионе. Анализируется национальный туристический рейтинг туризма для оценки динамики развития внутреннего и въездного туризма по регионам России, включая Саратовскую область.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЭКСПЕРТНЫЙ КЛУБ

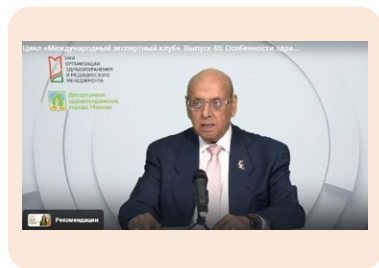


Медицинский туризм в Индии

<https://clck.ru/3DNqiv>

Спикер: Сандип Даял, руководитель направления по разработке индивидуальных программ компании *Journeymart*

🕒 30 минут

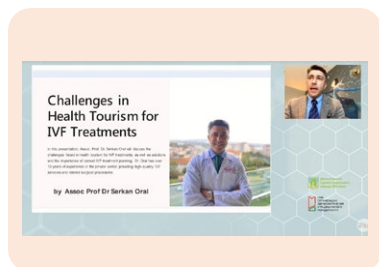


Особенности здравоохранения Пакистана

<https://clck.ru/3DNqmT>

Спикер: Захид Али Хан, президент Ассоциации «Торговый Дом Пакистана»

🕒 12 минут

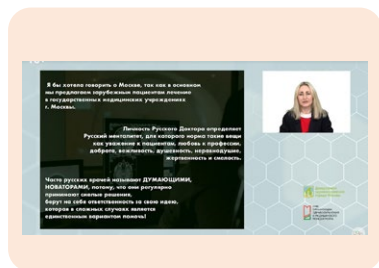


Репродуктивный медицинский туризм в Турции

<https://clck.ru/3DNqoP>

Спикер: Серкан Орал, доцент, врач – акушер-гинеколог, Турция

🕒 17 минут



Международный бренд российского врача

<https://clck.ru/3DNqq6>

Спикер: Екатерина Кантаускене, генеральный директор Агентства медицинского туризма «Мединтурист»

🕒 14 минут



ИСТОРИЯ ПАЦИЕНТА

Медицинский туризм
и экспорт медицинских услуг

ПАЦИЕНТУ ИЗ КАЗАХСТАНА С РЕДКОЙ ПАТОЛОГИЕЙ ПОМОГЛИ В МОСКВЕ



Лечение сложных, а порой наисложнейших клинических случаев для специалистов ГКБ им. В. М. Буянова стало привычным. В истории, о которой пойдет речь, врачи нашей клиники столкнулись с крайне редким заболеванием, встречающимся всего лишь у одного человека на 150 тыс. Эта редкая патология – киста холедоха.

Данное заболевание представляет собой кистообразное расширение внутри внепеченочных желчных протоков. В основе его лежат нарушения развития во внутриутробном периоде, которые в последующем приводят к деформации желчных протоков. В большинстве случаев болезнь проявляет себя в раннем детском возрасте, но в каждом пятом случае симптомы появляются только у взрослых. Чаще всего пациентов беспокоят боли в правом подреберье, может возникать желтуха. Болезнь приводит к целому ряду серьезных, а порой и жизнеугрожающих, состояний. В деформированных протоках на фоне застоя желчи могут возникать камни и развиваться инфекция с возникновением гнояников в печени и проникновением бактерий в кровь. При отсутствии своевременного и правильного лечения существует реальная угроза развития цирроза печени с полной потерей ее жизненно важных функций. Во взрослом возрасте высока вероятность развития рака в кистозно измененных желчных протоках.

Молодую женщину Ю., 32 года, судьба привела к нам в клинику, так как по месту жительства хирурги не решились оперировать из-за сложности хирургического вмешательства и рекомендовали ей лишь наблюдение. После постановки диагноза прошло больше года, прежде чем пациентка попала к нам в клинику, где ей смогли помочь.

В течение двух лет женщина периодически чувствовала боль в правом подреберье. Впервые жалобы появились во время беременности, тогда же стали отмечаться изменения в анализах крови, отражающие явления застоя желчи в желчных протоках. После родов ситуация ухудшилась: пожелтели кожа и склеры глаз, в анализах значительно увеличилось содержание билирубина. На тот момент консервативное лечение позволило справиться с желтухой: через несколько недель кожа и склеры приобрели естественную окраску, показатели крови улучшились, однако полностью не нормализовались. В последующем по рекомендации гастроэнтеролога пациентке было проведено ультразвуковое исследование брюшной полости, при котором было выявлено значительное расширение внепеченочных желчных протоков – в норме узких трубок, по которым желчь, производимая печенью, течет в двенадцатиперстную кишку. Дополнительное исследование (магнитно-резонансная холангиопанкреатография) позволило заподозрить у пациентки редкую патологию – кисту холедоха.

Единственным способом помочь пациентам с этим заболеванием является хирургическое вмешательство.

Хирургам нашей клиники удалось выполнить сложное оперативное вмешательство на внепеченочных желчных протоках. Первым этапом операции стало удаление большей их части вместе с желчным пузырем. Это является неотъемлемым компонентом операции, так как только удаление «больного» участка может предотвратить развитие в будущем онкологии. Вторым этапом было восстановление тока желчи в кишечник. С этой целью специально подготовленный участок тонкой кишки был соединен с двумя узкими трубками – правым и левым долевыми желчными протоками с помощью прецизионного (сверхточного) шва. Операция продлилась несколько часов, при этом все хирургическое вмешательство было выполнено без разрезов, всего лишь через несколько проколов в передней брюшной стенке. В послеоперационном периоде женщина восстановилась быстро и отправилась домой уже здоровым человеком.

Недостаточная осведомленность широкого круга практикующих врачей о данной патологии связана с редкостью заболевания, особенно его развития во взрослом возрасте.

Наличие современных диагностических возможностей, в частности магнитно-резонансной холангиопанкреатографии, позволило нашим хирургам

быстро и точно поставить диагноз, определиться с планом хирургического лечения и выполнять сложное вмешательство малотравматичным способом.

Концентрация подобных диагностических и лечебных технологий в стенах городской клинической больницы имени В. М. Буянова, а также наличие необходимых компетенций позволяют выполнять сложные резекционные и реконструктивные вмешательства на печени, желчных протоках и поджелудочной железе.



Махуова Гульмира Балтабековна,
врач-хирург, заведующий 2-м хирургическим
отделением ГKB им. В. М. Буянова, к. м. н.

ПАЦИЕНТЫ ИЗ ОАЭ И АЗЕРБАЙДЖАНА ВЫБРАЛИ МЕДИЦИНУ МОСКВЫ



Пациент из ОАЭ

На протяжении шести лет Амир Саид страдал от боли и тяжести в ногах. Несмотря на многочисленные поиски, ему не удалось найти специалиста в ОАЭ, которому он мог бы доверить свое здоровье. С течением времени симптомы усиливались, и внешний вид ноги стал неэстетичным. По совету друзей Амир Саид обратился в клинику Hadassah Medical Moscow. В преддверии Нового года он записался на прием к флебологу, руководителю сердечно-сосудистого направления Hadassah, Олегу Гулаеву. После всестороннего осмотра, включавшего УЗИ, рентген, ЭКГ, анализы, а также консультации терапевта и анестезиолога, было принято решение о незамедлительной операции. В течение одного дня Амир Саид прошел все необходимые обследования, а уже на следующий день ему была выполнена эндовазальная коагуляция подкожных вен левой нижней конечности и минифлебэктомия. После суток наблюдения в стационаре Амир Саид был выписан домой. Ему были назначены флеботоники и компрессионные чулки на месяц. Десять месяцев спустя Амир Саид полностью доволен результатом лечения. Боли и тяжесть в ногах ушли, а внешний вид ноги значительно улучшился. Он планирует вернуться в клинику Hadassah Medical Moscow для проведения операции на правой ноге.

Пациент из Азербайджана

Рана, руководитель департамента закупок в страховой компании в Азербайджане, столкнулась с серьезным вызовом: рак молочной железы. Диагноз был поставлен в местной клинике после обнаружения опухоли во время планового обследования. По совету подруги-врача, чьи пациенты уже лечились в Hadassah Medical Moscow, Рана решила обратиться в клинику. В июле она записалась на консультацию к онкологу-хирургу, Рано Азимовой. В ходе консилиума врачи приняли решение провести органосохраняющую операцию, а также назначить лучевую терапию и химиотерапию. Операция, в ходе которой онколог-хирург удаляла только опухоль в пределах здоровых тканей, была проведена в августе. Хирургический разрез был сделан незаметным, что позволило сохранить форму обеих молочных желез. «Пребывание в клинике оставило у меня только положительные эмоции, – делится Рана. – Весь персонал очень приятный, в палате было чисто и уютно. Все было на лучшем уровне». Рана планирует вернуться в клинику Hadassah Medical Moscow в ближайшее время, чтобы завершить свое лечение и пройти полный курс лучевой терапии и химиотерапии.



Горнастолев Дмитрий Игоревич,
главный врач Hadassah Medical Moscow

РИСКИ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ



Находящиеся на территории России иностранные граждане имеют право на получение медицинской помощи как на платной основе, так и бесплатно (Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации утверждены Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186).

Большинство медицинских учреждений государственной формы собственности сталкивается с вопросом финансирования оказанного лечения иностранным гражданам. В зависимости от вида оказываемой медицинской помощи будет отличаться и источник ее оплаты. Чтобы минимизировать финансовые риски, необходимо определить границы каждого из видов медицинской помощи.

Статья 32 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 323-ФЗ) определяет виды медицинской помощи.

1) Экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Данный вид медицинской помощи оказывается бесплатно для иностранных пациентов. Медицинская организация полу-



ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ

чает оплату по каждому случаю оказания экстренной помощи иностранному гражданину за счет бюджетных средств.

2) Неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Медицинская помощь в неотложной (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и(или) заключенными в пользу иностранных граждан договорами в сфере обязательного медицинского страхования. Также произвести оплату за иностранца может его представитель.

При наличии у иностранного пациента полиса обязательного медицинского страхования неотложная помощь покрывается за счет страховых компаний. При наличии полиса добровольного медицинского страхования страховая компания также может оплатить стоимость лечения иностранного гражданина, но при определенных условиях. Например, иностранный гражданин обязан уведомить свою страховую компанию о страховом случае. Если этого не произойдет, страховая компания может отказать в оплате.

3) Плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг.

Соответственно данный вид медицинской помощи оказывается за счет личных средств иностранного гражданина на предоплатной основе либо на постоплатной с письменными гарантиями оплаты. Также возможна оплата по гарантийному письму из страховой компании при наличии полиса добровольного медицинского страхования.

Отдельно следует выделить скорую медицинскую помощь.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинско-

го вмешательства. Медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения указанная медицинская помощь оказывается иностранным гражданам бесплатно.

Если требования экстренной, неотложной и плановой медицинской помощи применяются как к медицинским учреждениям государственной, так и частной формы собственности, то требования к скорой медицинской помощи применяются только к медицинским организациям государственной формы собственности.

Как видно, в данную формулировку введен новый термин «состояния, требующие срочного медицинского вмешательства». В том же приказе Министерства здравоохранения РФ от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» состояния, требующие срочного медицинского вмешательства, фигурируют в неотложной медицинской помощи, а именно «поводами для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме являются внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, требующие срочного медицинского вмешательства, без явных признаков угрозы жизни».

С одной стороны, согласно Закону № 323-ФЗ бесплатно оказывается только экстренная медицинская помощь, с другой стороны, скорая медицинская помощь в состояниях пациента, требующих срочного вмешательства, оказывается медицинскими учреждениями государственной формы собственности также бесплатно. При этом в приказе Министерства здравоохранения РФ от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» к данному виду помощи относится в том числе и неотложная помощь.

В данном случае при обращении иностранного гражданина за скорой медицинской помощью в состоянии, требующем срочного медицинского вмешательства, без явных признаков угрозы жизни следует обратить на вторую часть данной фразы «без явных признаков угрозы жизни» и руководствоваться Законом № 323-ФЗ.

Кроме того, скорая медицинская помощь может оказываться не только вне медицинской организации, но и амбулаторно или стационарно. Вне медицинской организации скорая медицинская помощь оказывается до завершения медицинской эвакуации в приемное отделение или стационарное отделение скорой медицинской помощи или в травматологический пункт медицинской организации. Скорая помощь амбулаторно или стационарно оказывается в стационарных отделениях или отделениях экстренной консультативной скорой медицинской помощи.

Вопрос финансирования скорой медицинской помощи при обращении иностранного гражданина заслуживает отдельного внимания, в данной статье рассматривается лишь в формате определения состояний, по которым финансирование осуществляется за счет бюджета. В целом можно подытожить, что оплате за счет бюджетных средств подлежат только экстренные состояния.

В большинстве случаев обращение иностранного гражданина за медицинской помощью в медицинские учреждения государственной формы собственности начинается именно со скорой или экстренной медицинской помощи. И в процессе оказания данной помощи вид медицинской помощи может измениться на неотложную или плановую.

Где же проходит грань между экстренной и неотложной медицинской помощью?

В соответствии с определением видов медицинской помощи разница между экстренной и неотложной помощью состоит в состояниях пациента, представляющих угрозу жизни пациента, или без таковых.

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 24.04.2008 № 194н «Об утверждении Медицинских критериев определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека» определяет экстренные состояния пациента, привязывая их к степени тяжести вреда, и разделяет на:

вред здоровью, опасный для жизни человека, который по своему характеру непосредственно создает угрозу для жизни;

вред здоровью, вызвавший развитие угрожающего жизни состояния (вред здоровью, опасный для жизни человека);

вред здоровью, опасный для жизни человека, вызвавший расстройство жизненно важных функций организма человека, которое не может быть компенсировано организмом самостоятельно и обычно заканчивается смертью (угрожающее жизни состояние).

Кроме того, состояния, представляющие угрозу жизни пациента, описаны в показаниях для оказания скорой медицинской помощи.

Показаниями для оказания скорой медицинской помощи являются внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, представляющие угрозу жизни пациента, в том числе:

- а) нарушения сознания;
- б) нарушения дыхания;
- в) нарушения системы кровообращения;

г) психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;

д) болевой синдром;

е) травмы любой этиологии, отравления, ранения (сопровождаящиеся кровотечением, представляющим угрозу жизни, или повреждением внутренних органов);

ж) термические и химические ожоги;

з) кровотечения любой этиологии;

и) роды, угроза прерывания беременности.

Все остальные состояния не являются экстренными, а следовательно, не подлежат оплате за счет бюджетных средств.

Таким образом, при устранении непосредственной угрозы жизни пациенту дальнейшее оказание медицинской помощи можно классифицировать как оказание неотложной или плановой медицинской помощи.

Следует помнить, что при обращении иностранного гражданина без полиса обязательного или добровольного медицинского страхования выплата из бюджетных средств осуществляется в уменьшенном объеме как за неидентифицированного пациента, а также лишь по ряду диагнозов.

Медицинской организации государственной формы собственности необходимо отслеживать перечень диагнозов, а также проработать алгоритм, по которому иностранный пациент может покрывать разницу в оплате лечения за счет личных средств по договору о предоставлении платных медицинских услуг. В случае если диагноз иностранного пациента не подлежит оплате за счет бюджетных средств, оказание медицинской помощи по данному диагнозу должно осуществляться на платной основе.

По мнению председателя Ассоциации по защите прав в сфере здравоохранения Юсуфова А. М., кроме видов медицинской помощи, к факторам, влияющим на определение медицинской организацией допустимого источника финансирования, относят:

а) правовой статус иностранного гражданина: беженец, временно пребывающий, временно или постоянно проживающий;

б) социальный статус: осуществляющий трудовую деятельность или нет;

в) наличие страхового полиса ОМС или его отсутствие. Права получения страхового полиса регламентируются положениями Закона об обязательном медстраховании;

г) понимание, гражданином какого государства или территории является иностранец.

Особенности предоставления медицинской помощи гражданам Украины, ДНР и ЛНР, вынужденно покинувшим территорию Украины, ДНР, ЛНР и прибывшим на территорию РФ в экстренном массовом порядке, определены постановлением Правительства РФ от 31.10.2014 № 1134. Для этой категории иностранных граждан установлены расширенные гарантии по предоставлению бесплатной медицинской помощи.

Расходы медицинскому учреждению возмещаются либо за счет средств ОМС (если граждане уже оформили страховой полис), либо за счет средств бюджета.



Глов Сергей Сергеевич,
эксперт по медицинскому туризму



nioz.ru