

# Амбулаторная помощь участникам Специальной военной операции

Г. Г. Мелкоян

Госпиталь ветеранов войн № 3 Департамента здравоохранения города Москвы



ФОТО: mos.ru

*Центр амбулаторной медицинской помощи участникам Специальной военной операции на базе Госпиталя ветеранов войн № 3 открыт с августа 2023 года. Здесь собрана мультидисциплинарная команда лучших специалистов города, имеющих 30-летний опыт оказания медицинской помощи участникам войн и военных конфликтов.*



## Полный чекап за одно посещение

В Центре амбулаторной медицинской помощи участникам Специальной военной операции (СВО) ведут прием врачи разных специальностей: врач общей практики, травматолог-ортопед, хирург, уролог, невролог, оториноларинголог, офтальмолог. Координирует процесс лечения и наблюдения лечащий врач (врач общей практики). В задачу амбулаторного центра входит диагностика состояния здоровья человека, вернувшегося из зоны боевых действий, его психолого-психотерапевтическая поддержка. Коллектив Госпиталя ветеранов войн несколько десятков лет занимается медицинской реабилитацией бойцов, прошедших службу в горячих точках, имеет большой опыт в области восстановительной медицины. В стенах госпиталя человек получает всю

необходимую помощь в зависимости от состояния его здоровья.

При первичном обращении в центр пациент прикрепляется к лечащему врачу-ординатору, тот составляет индивидуальный план всестороннего обследования, которое реализуется в течение одного дня. В обязательном порядке берутся лабораторные анализы, проводятся различные исследования и консультации специалистов, в том числе узкопрофильных, в результате лечащий врач имеет полное представление о состоянии здоровья человека и разрабатывает максимально эффективную тактику дальнейшего ведения пациента. В распоряжении центра парк новейшего медицинского оборудования госпиталя. При необходимости назначаются более >>>

В отделении ранней реабилитации госпиталя есть все возможности для физиотерапевтического лечения

## В ЗАДАЧУ АМБУЛАТОРНОГО ЦЕНТРА ВХОДИТ **ДИАГНОСТИКА СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ ЧЕЛОВЕКА, ВЕРНУВШЕГОСЯ ИЗ ЗОНЫ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ,** ЕГО ПСИХОЛОГО-ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



Фото: mos.ru

Важная составляющая медицинской помощи ветеранам СВО — психолого-психотерапевтическое сопровождение.

Тренажеры с технологией биологической обратной связи помогают восстановить координацию движений

серьезные исследования, такие как контрастная компьютерная и магнитно-резонансная томография. В случае необходимости проведения исследований, требующих предварительной подготовки, таких как эндоскопические исследования, администратор записывает пациента на удобные для него дату и время, а также информирует о правилах подготовки. Накануне оператор кол-центра связывается с пациентом с целью подтверждения явки.

В основе работы центра лежит индивидуальный мультидисциплинарный подход, с пациентом работает команда специалистов, подобранная лечащим врачом-координатором. Помощник лечащего врача контролирует выполнение намеченного плана обследования и лечения, сопровождает пациента на всех этапах. Пациенты центра имеют возможность связаться с лечащим врачом, оставив заявку в приложении «Телемед», которая реализуется в течение рабочего дня.

Если в ходе обследования врачи выявляют проблему, которая требует стационарного

лечения, например нужна хирургическая операция, пациента консультирует врач-специалист, непосредственно его оперирующий. В последующем пациент госпитализируется в наш госпиталь. Таким образом поддерживается преемственность амбулаторного и стационарного блоков.

При необходимости консультации узкопрофильного специалиста, который отсутствует в штате госпиталя, например нефролога, центр организует ее.

Важная составляющая медицинской помощи ветеранам СВО — психолого-психотерапевтическое сопровождение. Консультация медицинского психолога по эмоциональному состоянию и стрессу проводится каждому пациенту. Конфиденциальные встречи с профессионалом в области психологии, совместный выбор подходящей терапии и индивидуальный подход, постоянная связь со специалистом и обсуждение вопросов лечения с помощью сервиса телемедицины, не выходя из дома, — все это доступно нашим пациентам.

## КОЛЛЕКТИВ ГОСПИТАЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН БОЛЕЕ 30 ЛЕТ ЗАНИМАЕТСЯ МЕДИЦИНСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИЕЙ ВЕТЕРАНОВ, ПРОШЕДШИХ СЛУЖБУ В ГОРЯЧИХ ТОЧКАХ, ИМЕЕТ БОЛЬШОЙ ОПЫТ В ОБЛАСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ



Фото: mos.ru

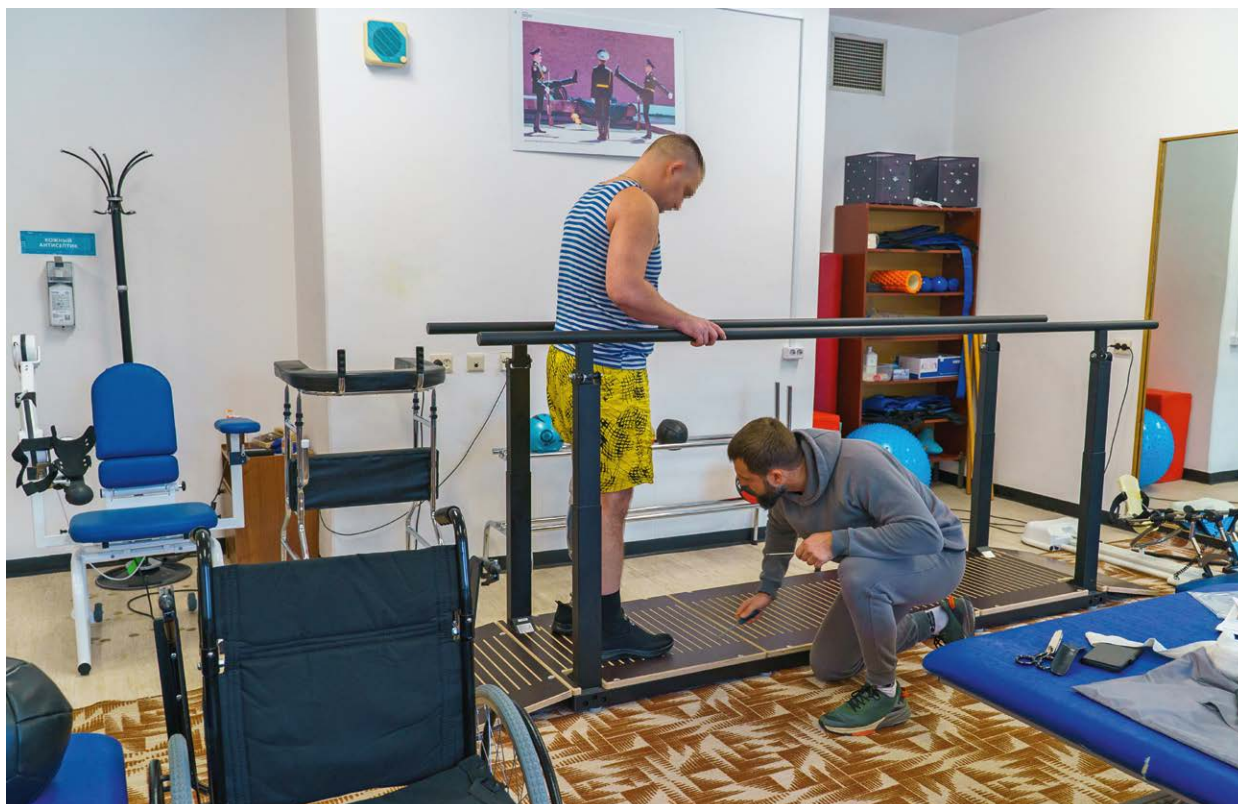


Фото: НИИОЗММ ДЗМ

## Реабилитация и лечение

Тем пациентам, кому требуется реабилитация или рекомендовано санаторно-курортное лечение, наши специалисты помогают с их организацией. Пройти реабилитацию можно и в нашем госпитале, который имеет в штате высококвалифицированных реабилитологов и хорошо оснащен всем необходимым высокотехнологичным медицинским оборудованием.

В отделении ранней реабилитации госпиталя есть все возможности для физиотерапевтического лечения, включая электросветолечение, водолечение (ванны, бассейн), массаж, иглорефлексотерапию, гипербарическую оксигенацию, крио- и ударно-волновую терапию.

В залах лечебной физкультуры и механотерапии, например, используется экзоскелет, который позволяет восстановить моторику нижних конечностей, повысить физическую активность и качество жизни после сосудистых катастроф (инсульта), спинальных травм и заболеваний. В распоряжении пациентов инновационная сенсорная беговая дорожка для коррекции нарушений ходьбы, а также тренажеры с технологией биологической обратной связи, направленной на коррекцию координации движений и работу с пораженными конечностями. Пациенты занимаются со специалистами ЛФК по индивидуальной программе. >>>

▲ В распоряжении пациентов инновационная сенсорная беговая дорожка для коррекции нарушений ходьбы

**В ОСНОВЕ РАБОТЫ ЦЕНТРА ЛЕЖИТ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД, С ПАЦИЕНТОМ РАБОТАЕТ КОМАНДА СПЕЦИАЛИСТОВ, ПОДОБРАННАЯ ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ-КООРДИНАТОРОМ**

## ПАЦИЕНТЫ МОГУТ ПОЗВОНИТЬ В КОЛ-ЦЕНТР – ОПЕРАТОРЫ ОТВЕТАТ НА ВСЕ ИНТЕРЕСУЮЩИЕ ВОПРОСЫ, В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ ЗАПИШУТ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ К СПЕЦИАЛИСТУ И НА ИССЛЕДОВАНИЕ



Фото: НИИОЗММ ДЗМ

### Своих не бросаем

▲ Пациенты занимаются со специалистами ЛФК по индивидуальной программе

В стенах госпиталя человек получает всю необходимую помощь в зависимости от состояния его здоровья.

Если у нашего бывшего пациента все в порядке со здоровьем, проблемы не выявлены, мы приглашаем его на очередное плановое обследование через полгода или через год. Пациенты с хроническими заболеваниями попадают в диспансерную группу наблюдения с формированием плана посещений. Накануне предстоящего визита в наш центр операторы кол-центра в обязательном порядке свяжутся с ним и напомнят о том, что его ждут на контрольном обследовании. Помимо сервиса телемедицины, пациенты могут связаться с нами по телефону кол-центра — операторы ответят на все интересующие вопросы, в случае необходимости запишут на консультацию к специалисту и на исследование.

На сегодня в амбулаторном центре стоит на учете 800 ветеранов СВО, их число увеличивается по мере увольнения бойцов из рядов Вооруженных сил. Со дня открытия

центра, то есть меньше чем за год, ветераны СВО посетили наш центр более 2000 раз. О возможности получения помощи у нас бывшие военнослужащие узнают из разных источников. В первую очередь их направляют к нам из районных поликлиник, где информируют о возможности посетить наш центр и получить комплексную помощь. Помимо этого, они получают информацию о возможности пройти в нашем центре полное обследование и решить все проблемы со здоровьем в Едином центре поддержки участников СВО и членов их семей, который организован Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы. Также любой демобилизованный боец, вернувшийся из зоны СВО, может напрямую обратиться к нам, и мы, естественно, всегда поможем и окажем всю необходимую медицинскую помощь. 