

**Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский институт организации
здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»**

О.А. Александрова, Н.В. Аликперова, Ю.В. Бурдастова

**МОДЕЛЬ НАСТАВНИЧЕСТВА
ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

Методические рекомендации

Москва

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

2022

УДК 614.2; 331.1
ББК 51.1п; 51.1л
М-74

Организация-разработчик: Государственное бюджетное учреждение «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы».

Составители: научный сотрудник отдела организации здравоохранения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», д. э. н. О. А. Александрова, научный сотрудник отдела организации здравоохранения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», к. э. н. Н. В. Аликперова, старший научный сотрудник Института социально-экономических проблем народонаселения ФНИСЦ РАН, к. э. н. Ю. В. Бурдастова; аналитик отдела организации здравоохранения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» О. А. Комолова, научный сотрудник отдела организации здравоохранения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» О. Н. Махрова.

Рецензенты; Логвинова О.В., к.м.н., заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом ГБУ города Москвы «Станция скорой и неотложной медицинской помощи им. А. С. Пучкова» ДЗМ;

Медведева О.В., д.м.н., профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет им. академика И.П. Павлова» Минздрава России.

Модель наставничества для развития корпоративной культуры медицинских работников: методические рекомендации / составители; О.А. Александрова, Н.В. Аликперова, Ю.В. Бурдастова [и др.]. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2022. – 39 с.

Данные методические рекомендации предназначены специалистам в области организации здравоохранения, руководителям медицинских организаций с целью повышения эффективности работы с персоналом.

Методические рекомендации разработаны в рамках научно-исследовательской работы по теме «Научно-методическое сопровождение профессионального роста специалистов и прогноз развития кадрового обеспечения государственной системы здравоохранения города Москвы» (в рамках реализации программы ДЗМ «Научное обеспечение столичного здравоохранения на 2020–2022 гг.).

Утверждено на Научно-методическом совете ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
(Протокол № 6 от 21.06.2022 г.)

© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2022
© Коллектив авторов, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Нормативные ссылки.....	5
2. Определения	6
3. Обозначения и сокращения.....	7
4. Введение	8
5. Модель наставничества для развития корпоративной культуры медицинских работников	9
5.1. Задачи наставничества.....	9
5.2. Целевая аудитория	9
5.3. Содержание модели	10
5.4. Периодичность наставничества.....	11
5.5. Алгоритм проведения наставничества.....	12
5.6. Координация процесса адаптации.....	14
5.7. Критерии выбора наставника.....	14
5.8. Обучение наставника	14
5.9. Виды поощрения (стимулирования) труда наставников	14
5.10. Оценка эффективности наставничества	15
5.11. Ожидаемые результаты для медицинской организации.....	16
6. Заключение	17
7. Список использованных источников	18
Приложение 1 Стандарты и правила для работы наставника	19
Приложение 2 Анкета для пациентов поликлиник	23
Приложение 3 Анкета для пациентов стационаров.....	25
Приложение 4 Анкеты для выбора наставников	27
Приложение 5 Примеры кейсовых заданий	35
Приложение 6 Компетенции наставников, необходимые для развития корпоративной культуры.....	40